

## みやま長寿そば道場「ごっつおさん亭」

所在地	福井市獺ケ口町第24号7番地
所管課等	農林水産部 農政企画課

### 1 指定管理者の概要

名称	特定非営利活動法人 越前みやまそば元気の会	代表者	松村 公男
所在地	福井市獺ケ口町第24号2番地1		

### 2 指定管理期間

平成28年4月1日～令和3年3月31日（3期目）

### 3 施設の利用等の状況

	年度 導入経年	利用者数 (人)	前年度比 (人)	前年度比 (%)
導入前	H19年度 導入前年度	3,189	-	-
第1期	H20年度 (1年目)	3,631	442	13.9
	H21年度 (2年目)	3,726	95	2.6
	H22年度 (3年目)	3,214	512	13.7
第2期	H23年度 (4年目)	3,086	128	4.0
	H24年度 (5年目)	3,973	887	28.7
	H25年度 (6年目)	4,395	422	10.6
	H26年度 (7年目)	4,619	224	5.1
第3期	H27年度 (8年目)	4,312	307	6.6
	H28年度 (9年目)	2,863	1,449	33.6
	H29年度 (10年目)	2,944	81	2.8
	H30年度 (11年目)	2,168	776	26.4
	R 1年度 (12年目)	2,702	534	24.6
	R 2年度 (13年目)	16	2,686	99.4

### 4 納付金・指定管理料の状況

	年度 導入経年	指定管理料	納付金
導入前	H19年度 導入前年度	-	338,000
第1期	H20年度 (1年目)	-	338,000
	H21年度 (2年目)	-	338,000
	H22年度 (3年目)	-	338,000
第2期	H23年度 (4年目)	-	338,000
	H24年度 (5年目)	-	338,000
	H25年度 (6年目)	-	338,000
	H26年度 (7年目)	-	338,000
第3期	H27年度 (8年目)	-	338,000
	H28年度 (9年目)	-	330,000
	H29年度 (10年目)	-	330,000
	H30年度 (11年目)	-	330,000
	R 1年度 (12年目)	-	330,000
	R 2年度 (13年目)	-	-

## 5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
そば打ち体験の鉢数 1,600鉢/年	そば打ち体験の鉢数 7鉢 (達成率 0.44%)
地域特産農産物の販売及び普及促進活動 販売品目数 50品目以上/年 普及促進活動 2回以上/年	地域特産農産物の販売及び普及促進活動 販売品目数 9品目販売した。 普及促進活動 実施なし。 (新型コロナウイルス感染症の影響により、普及活動のイベント等が実施できなかった。)

## 6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

特になし

## 7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
利用者へのサービス向上のための取組 サービス向上のための取組 各種自主事業の企画	<p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、令和2年3月2日～5月19日まで、市よりそば打ち体験、食堂等の休業要請を行った。</p> <p>また、空調設備に不具合があり、施設運営について感染症対策が不十分な状況であるため、令和2年7月1日～令和3年3月31日まで、そば打ち体験、食堂の営業を休止した。</p>
利用促進を図るための取組 講座や各種自主事業を通じたPRや啓発活動	
利用者ニーズの把握、対応等	
各種広報誌やTV、新聞等による広報や旅行会社を通じた誘客、学校・子ども会等各種団体の利用促進に向けて積極的なPRを図る。	

## 8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検及び運転監視業務	<p>水質検査（標準）...1ヶ月に2回塩素点検</p> <p>水質検査（精密）...10/15に実施</p> <p>合併浄化槽検査 ...6/30、9/29、12/15、3/30に実施</p> <p>法定11条検査 ...3/11に実施</p> <p>電気工作保守点検...8/3、11/4、2/18に実施</p> <p>*すべてにおいて、各業者の実施報告等において確認を行った。</p>
清掃・外溝管理業務	建物内の大掃除 7/3、3/31 実施、外周りと周辺の草刈 6/6 実施
保安警備業務	週3回（月・水・金）建物内、外周り、周辺の見回りを実施
備品管理	市備品と指定管理者所有の備品をそれぞれ一覧表にまとめ管理 *備付の台帳にて確認
小規模修繕	なし
防災訓練	なし（営業休止のため）

## 9 指定管理者のコメント

指定管理者最終年度である令和2年度に、空調の不具合や新型コロナウイルス感染症の影響で、食堂の営業、そば打ち体験等ができなかったことは、本当に残念であった。また、イベント等も実施できなかったため、そばの普及活動もできなかった。  
施設の管理については、休業期間中も仕様書通り適切に実施した。

## 10 所管所属の所見

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月2日～5月19日の間、市から休業要請をさせていただいた。5月20日より営業を再開したが、空調設備に不具合があり感染症対策が不十分であるため、施設利用者の安全を考慮し、7月1日～3月31日の間、そば打ち体験、食堂等の営業を休止した。

このような状況であったため、営業日数は著しく減少し、そば打ち体験の鉢数は、7鉢(達成率0.44%)と目標数値(1,600鉢)の達成はできなかった。また、地域特産農産物の販売及び普及促進活動についても、新型コロナウイルス感染症の影響により、イベント等が実施できず普及活動ができなかった。

新型コロナウイルス感染の影響といえども、指定管理者最終年度にこのような結果になり、誠に遺憾である。

## 11 指定管理者、施設所管所属の評価

5点：大変良くできている 4点：概ね良くできている 3点：できている

2点：努力が必要（改善の努力） 1点：できていない（必要な措置）

評価項目	視点	評価		方法
		指定管理者評価	所管所属評価	
<b>(1) 管理運営</b>				
(ア)維持管理業務	保守管理 ・清掃、法定点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等
	保安業務 ・保安警備の実施状況	4	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査で台帳と照合等
(イ)運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	3	2	・業務日報等の確認等
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等
(ウ)報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適切な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等
<b>(2) サービス向上</b>				
(ア)利用促進の取組み	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	2	2	・関係書類の確認等
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	2	2	・関係書類の確認 ・職員へのヒアリング等
(イ)サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	2	2	・関係書類の確認等
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	2	2	・事業報告書の確認等
(ウ)要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	2	2	・事業報告書の確認等
(エ)応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	3	2	・事業報告書の確認等
<b>(3) 安定性</b>				
(ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・休日の適正な付与	5	4	・関係書類の確認 ・職員へのヒアリング等
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	3	4	・関係書類の確認等
(イ)法令等の遵守 個人情報の管理状況	・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	4	・関係書類の確認 ・マニュアルの確認等
(ウ)安全・衛生対策	・安全、衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・食中毒防止のための対策	5	4	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等
(エ)危機管理対策・ 緊急時対策	・緊急時（災害等）の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	4	4	・関係書類の確認 ・マニュアルの確認等
<b>(4) 収支状況</b>				
(ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等
(イ)経費削減の取組み状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	4	・関係書類の確認 ・職員へのヒアリング等
(ウ)利用収入	・収入増加に向けた取組 ・売上に対する納付率	3	2	・事業計画書、事業報告書の確認等
合計		75	70	