

福井市体育施設

所在地	福井市東郷二ヶ町6-6-1 福井市東体育館外9施設
所管課等	スポーツ課

1 指定管理者の概要

名称	福井市体育施設運営共同体 ・(株) ナイガイ ・(特非) ふくいスポーツクラブ ・ドルフィン(株)	代表者	(株) ナイガイ 代表取締役 下中 拓哉
所在地	福井市光陽3丁目3-7 (株) ナイガイ		

2 指定管理期間

令和2年4月1日～令和7年3月31日（4期目）

3 施設の利用等の状況

<全施設>

中藤屋内運動場は、H25年2月供用開始（直営）、4期目から追加
美山・清水の3施設は、3期目まで別契約、4期目から追加
（H18年度及び1～3期目は6施設、4期目は10施設）

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	247,910	325,501	354,293	259,867	249,495	329,942
前年度比 (人)		77,591	28,792	▲94,426	▲10,372	80,477
前年度比 (%)		131	108	73	96	132
利用料金 (千円)	18,705	23,994	23,403	27,029	26,893	33,540
前年度比 (千円)		5,289	▲591	3,624	▲136	6,647
前年度比 (%)		128	97	115	99	124

※稼働率は算出していない。

<東体育館>

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	37,090	48,627	57,753	29,033	27,271	39,357
前年度比 (人)		11,537	9,126	▲28,720	▲1,762	12,086
前年度比 (%)		131	118	50	93	144
利用料金 (千円)	1,810	3,052	2,528	2,059	2,042	2,576
前年度比 (千円)		1,242	▲524	▲469	▲17	534
前年度比 (%)		168	82	81	99	126

※稼働率は算出していない。

<西体育館>

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	49,637	70,745	80,460	39,147	34,410	42,658
前年度比 (人)		21,108	9,715	▲41,313	▲4,737	8,248
前年度比 (%)		70	87	48	87	123
利用料金 (千円)	2,491	3,142	3,523	2,694	2,670	3,169
前年度比 (千円)		651	381	▲829	▲24	498
前年度比 (%)		126	112	76	99	118

※稼働率は算出していない。

<南体育館>

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	47,144	73,274	72,885	47,638	44,146	71,041
前年度比 (人)		26,130	▲419	▲25,247	▲3,492	26,895
前年度比 (%)		155	99	65	92	160
利用料金 (千円)	2,054	3,950	3,525	2,872	2,815	3,572
前年度比 (千円)		1,896	▲425	▲653	▲57	757
前年度比 (%)		192	89	81	98	126

※稼働率は算出していない。

<北体育館>

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	41,925	62,596	68,796	36,388	30,710	48,800
前年度比 (人)		20,671	6,200	▲32,408	▲5,678	18,090
前年度比 (%)		149	109	52	84	158
利用料金 (千円)	2,432	3,020	3,184	2,536	2,283	3,226
前年度比 (千円)		588	164	▲648	▲253	943
前年度比 (%)		124	105	79	90	141

※稼働率は算出していない。

<美山トレーニングセンター>

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H31年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	21,431			11,550	13,176	15,168
前年度比 (人)				▲9,881	1,626	1,992
前年度比 (%)				53	114	115
利用料金 (千円)	412			962	1,075	1,323
前年度比 (千円)				550	113	248
前年度比 (%)				233	111	123

※稼働率は算出していない。

※R2年度から現在の指定管理者で運営（1～3期目は別の指定管理者で運営）。

<中藤屋内運動場>

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H31年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	23,258			18,652	18,508	20,710
前年度比 (人)				▲4,876	▲144	2,202
前年度比 (%)				79	99	111
利用料金 (千円)	2,474			2,280	2,357	2,909
前年度比 (千円)				▲194	77	552
前年度比 (%)				92	103	123

※稼働率は算出していない。

<西公園テニスコート>

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	27,377	31,308	34,657	22,631	17,172	23,465
前年度比 (人)		3,931	3,349	▲12,026	▲5,459	6,293
前年度比 (%)		114	110	65	75	136
利用料金 (千円)	3,476	3,782	4,378	3,670	3,208	4,126
前年度比 (千円)		306	596	▲708	▲462	918
前年度比 (%)		108	115	83	87	128

※稼働率は算出していない。

<わかばテニスコート>

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	44,737	38,950	39,742	20,602	21,492	24,463
前年度比 (人)		▲5,787	792	▲19,140	▲890	2,971
前年度比 (%)		87	102	51	104	113
利用料金 (千円)	6,440	7,048	6,265	5,257	5,207	6,198
前年度比 (千円)		608	▲783	▲1,008	▲50	991
前年度比 (%)		109	88	83	99	119

※稼働率は算出していない。

<美山アンデパンダン広場>

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H31年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	32,391			5,226	10,102	9,147
前年度比 (人)				▲27,165	4,876	955
前年度比 (%)				16	193	90
利用料金 (千円)	689			488	696	831
前年度比 (千円)				▲201	208	135
前年度比 (%)				70	142	119

※稼働率は算出していない。

※R2年度から現在の指定管理者で運営（1～3期目は別の指定管理者で運営）。

<きららパーク>

	導入前	2期目	3期目	4期目		
	H31年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度
利用者数 (人)	41,764			29,000	32,508	35,133
前年度比 (人)				▲12,764	3,508	2,625
前年度比 (%)				69	112	108
利用料金 (千円)	6,053			4,211	4,540	5,610
前年度比 (千円)				▲1,842	329	1,070
前年度比 (%)				69	107	123

※稼働率は算出していない。

※R2年度から現在の指定管理者で運営（1～3期目は別の指定管理者で運営）。

4 納付金・指定管理料の状況

	R2年度 導入1年目	R3年度 導入2年目	R4年度 導入3年目	R5年度 導入4年目	R6年度 導入5年目
指定管理料	56,782,000円	56,782,000円	56,782,000円	56,782,000円	56,782,000円
納付金	0円	0円	0円		

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
利用者数 年間 500,000人以上	R4年度利用者数 329,942人（65.9%）
自主事業の実施	「7 利用促進等に向けた取組みの実施状況」参照
アンケートの実施	R4年6月及び12月に利用者アンケート実施

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

日付	場所	内容	対応
5/14	西体	還付手続きのために2回（申請、受領）来館するのが煩雑との苦情	一部予約について申請後速やかに支払いができるよう手続きを改善した。
6/17	わかば	中学生の大会時に不審者出没	警察に相談し、氏名、車番、写真等を提供した。
6/20	美山 トレセン	シャワーから温水が出ないとの苦情	給湯器の入替を行った。
10/8	わかば	中学生の大会時に不審者出没	本人に警察へ通報する旨伝えたところ立ち去った。
3月	東体	利用した小学生の保護者から、管理人の対応が威圧的で子どもが怖がって利用したくないと言っているとの苦情	管理人に対して言動に気をつけるよう指導した。
3月	わかば	男女ともシャワーから温水が出ないとの苦情	給湯器の入替を予定（4月以降）

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況(延べ人数)
スティックリング教室（福井市スティックリング協会） 場所 東体育館 期間 R4年4月～R5年3月 奇数月の毎週水曜日 14:00～16:00	参加者 480人
サッカースクール（エアアイきつずくらぶ） 場所 東体育館 期間 R4年4月～R5年3月 毎週水曜日 16:00～20:00	参加者 538人
サッカースクール（エアアイきつずくらぶ） 場所 西体育館 期間 R4年4月～R5年3月 毎週木曜日 16:00～19:00	参加者 569人
体操教室（ドルフィン） 場所 西体育館 期間 R4年4月～R5年3月 毎週火曜日 16:00～19:00	参加者 616人

<p>サッカースクール（福井ユナイテッド） 場所 南体育館 期間 R4年4月～R5年3月 毎週月曜日 16:00～19:00</p>	<p>参加者 860人</p>
<p>木曜トランポリン教室（ふくいジャンピングクラブ） 場所 南体育館 期間 R4年4月～R5年3月 毎週木曜日 16:00～20:00</p>	<p>参加者 836人</p>
<p>火曜トランポリン教室（ふくいジャンピングクラブ） 場所 南体育館 期間 R4年4月～R5年3月 毎週火曜日 10:30～19:00</p>	<p>参加者 616人</p>
<p>いきいき元気リズム体操（真美体操協会） 場所 南体育館 期間 R4年4月～R5年3月 毎週水曜日 10:30～11:30</p>	<p>参加者 598人</p>
<p>バスケットボール教室（福井スポーツアカデミー） 場所 南体育館 期間 R4年4月～R5年3月 毎週火曜日 17:00～19:00</p>	<p>参加者 0人 ※入会者なし（体験者のみ）</p>
<p>デイケアスポーツ（厚生病院デイケアセンター） 場所 南体育館 期間 R4年11月～R5年3月 毎週月曜日 13:00～16:00</p>	<p>参加者 360人</p>
<p>デイケアスポーツ（厚生病院デイケアセンター） 場所 南体育館 期間 R4年11月～R5年3月 毎週木曜日 13:00～16:00</p>	<p>参加者 360人</p>
<p>スティックリング教室（福井市スティックリング協会） 場所 北体育館 期間 R4年4月～R5年3月 偶数月の毎週水曜日 14:00～16:00</p>	<p>参加者 572人</p>
<p>健康ヨガ教室（ふくいスポーツクラブ） 場所 北体育館 期間 R4年11月～R5年3月 毎週木曜日 13:00～16:00</p>	<p>参加者 393人</p>
<p>バルシューレ教室（ふくいスポーツクラブ） 場所 北体育館 期間 R4年4月～R5年3月 毎週月曜日 16:00～18:00</p>	<p>参加者 472人</p>
<p>小学生硬式テニススクール（ふくいスポーツクラブ） 場所 わかばテニスコート 期間 R4年4月～R5年3月 第2,3,4火曜日 17:00～19:00</p>	<p>参加者 256人</p>
<p>早朝テニス前期・後期（福井市テニス協会） 場所 わかばテニスコート 期間 R4年(前期)4～6月、(後期)7～9月 毎週金曜日 6:00～7:00</p>	<p>参加者 前期 240人 後期 195人</p>

ダンススクール（ドルフィン） 場所 美山トレーニングセンター 期間 R4年4月～R5年3月 毎週火曜日 17:00～21:00	参加者 240人
ソフトバレー教室（美山ソフトバレークラブ） 場所 美山トレーニングセンター 期間 R4年4月～R5年3月 毎週水曜日 13:00～16:00	参加者 600人
チアダンススクール（ドルフィン） 場所 中藤屋内運動場 期間 R4年4月～R5年3月 毎週金曜日 16:00～20:00	参加者 765人
中高齢者テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークテニスコート 期間 R4年4月～R5年3月 毎週木曜日 10:00～12:00	参加者 288人
一般成人テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークテニスコート 期間 R4年4月～R5年3月 毎週木曜日 20:00～22:00	参加者 528人
清水中学校部活 場所 きららパークテニスコート 期間 R4年4月～R5年3月 月・火・木・金 16:00～18:00	参加者 1,649人
清水中学校部活 場所 きららパークグラウンド 期間 R4年4月～R5年3月 月・火・木・金 16:00～18:00	参加者 970人
チアダンススクール（ドルフィン） 場所 きららパーク管理棟（ミーティングルーム） 期間 R4年4月～R5年3月 毎週火曜日 16:00～19:00	参加者 912人
高齢者テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークふれあいドーム 期間 R4年12月～R5年3月 毎週火曜日 10:00～12:00	参加者 120人
ソフトバレー教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークふれあいドーム 期間 R4年4月～R5年3月 毎週火曜日 10:00～12:00	参加者 1,104人
第1回パラスポーツ交流会（ふくいスポーツクラブ） 場所 北体育館 期間 R4年8月7日 13:00～18:00	参加者 20人

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	仕様書どおり適正に実施

清掃業務	館内（トイレ、更衣室、シャワー室、玄関ロビー、階段、会議室、器具庫等）の清掃及び館外（玄関、階段、駐車場、外トイレ等）の清掃と草刈を実施
保安警備業務	職員が開館時、午後及び閉館時に館内外及び駐車場の巡回警備（機械警備なし）を実施
備品管理	各施設における備品の数、整理状態、破損等の状態を確認し、台帳にて管理
小規模修繕	協定書及び仕様書に定めた範囲で実施（予算 3,500 千円、決算 3,526 千円）

9 指定管理者のコメント

- 今年度も新型コロナウイルス感染状況による発令に伴い対策を入念に取り組みました。クラスターの発生を防ぎ、健康面の安全安心を提供し感染対策に努めました。
新型コロナウイルスによる影響にて、大会や合宿、自主事業とキャンセルの件数が多く見られ予約枠、利用者人数が減少しました。利用者数は要求基準に達しませんでした。
- 今年度新たに自主事業として障害者の方にもより多く体育施設をご利用頂く大会や施設利用日の確保を取り入れました。健康増進、体力向上に繋がっていただきたいです
- 修繕費は施設の老朽化による設備の割合が多く見られました。優先順位を付け急を要する修繕に取り掛かり、小修繕につきましては職員にて修繕し経費削減に努めました。施設が快適に利用できるよう維持しています。又日常点検により異常の早期発見、安全管理に備えて見回りを重視しています。
- ホームページや施設掲示板の活用にて情報発信をして利便性にも繋がっています。アンケートによる利用者様の要望に出来るだけ対応し、利用者様へのサービス向上に積極的に取り組んでいます。
- 施設内の駐車場は地域の方々や団体からの必要案件依頼に応じて、運営に差し支えない範囲で無料駐車として承認協力させていただいています。
- 今年度も 10 施設連携管理によって、予約や還付の手続き等の利便性を提供できました
- 原油価格高騰やウクライナ情勢など深刻な要因を受けて電気料金の値上げが大きく、節電対策に追い付かずの支出となっています。
- 次年度はコロナ感染位置付けが 5 類になったことに伴い、利用者数や大会実施に活気が戻る傾向が見込まれます。改めて体育施設を通じて健康増進並びにスポーツ及びレクリエーションの振興に貢献できるよう適正な管理業務に努めたいと思います。

10 所管所属の所見

定期報告書類は遅滞なく提出されており、緊急対応事案も適宜報告があり、公共施設を管理する上で市と十分に連携しながら業務を遂行されています。

自主事業は、非常に多くのメニューを実施され、施設の利用者増のみならず、市民がスポーツをする機会の拡大に寄与していただいております。

利用者アンケートでは、利用者から高い満足度を受けており、苦情や要望も少なくなってきたことは、これまでの迅速で的確な対応による結果と思われます。アンケート以外の口頭によるものも含めて、定期的に行われる各施設のリーダー会議において情報を共有し、改善を図っておられますが、今後もこれを継続していただき、特に管理人の対応に関する苦情のない施設運営を目指していただきたいところです。

令和 4 年度はコロナ対策による臨時休館や利用制限はありませんでしたが、利用者数はコロナ前の数値には回復していないため、一度離れた利用者に戻って来てもらうための取組が必要になるかと思えます。

電気料の値上げ等により、今後はこれまで以上に厳しい運営となることが予想されますので、利用者増と経費削減にこれまで以上に努めていただき、引き続き市民の方々から高い評価を得られる施設運営を期待します。

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・職員による巡回警備の確認等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査で台帳と照合等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	4	4	・関係書類の確認等	独自にホームページやパンフレットを作成し、施設のPRを行っている。
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	公民館事業への協力等を行っている。
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	5	・関係書類の確認等	年に数回アンケートを行い、指摘事項に関する改善を行っている。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	各施設で様々な自主事業を行っており、参加者数や要望に合わせて内容も適宜変更している。
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	4	4	・事業報告書の確認等	前年度から増えているが、新型コロナウイルス感染拡大前の状況にはまだ戻っていない。
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	4	5	・事業報告書の確認等	事業計画書どおり実施されており、十分な効果を上げている。
(3) 安定性					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	本部と管理人の適切な職員配置により、必要な業務を上手く分担している。
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	施設ごとにシフト(早出、遅出含む)を組み、法令順守に取り組んでいる。
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	定期的に管理人の研修を実施している。
(イ) 法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	マニュアルを作成し、徹底を図っている。
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	利用者の安全に関わるものは速やかに対応している。
(エ) 危機管理対策・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	緊急連絡体制図やマニュアルを作成し、各施設の事務所内に掲示している。
(4) 収支状況					
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	口座の管理及び内部監査を適切に行っている。
(イ) 経費削減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	利用者の協力を得ながら光熱水の削減に努めている。

					修繕においては発注先の選定方法に改善の余地がある。
	合計	95	96		
	割合(合計/100点満点)	95%	96%		