

福井市体育施設

所在地	福井市内各所
所管課等	スポーツ課

1 指定管理者の概要

名称	福井市体育施設運営共同体 ・株式会社ナイガイ（団体代表） ・NPO法人ふくいスポーツクラブ ・ドルフィン株式会社	代表者	下中 拓哉
所在地	福井市光陽3丁目3番7号		

2 指定管理期間

令和2年4月1日から令和7年3月31日まで（4期目）

3 施設の利用等の状況

- ・中藤屋内運動場、きららパーク以外は3期目から引き続き管理
（令和元年度までは、中藤屋内運動場は市の直営、きららパークは清水スポーツクラブが管理）
- ・稼働率は、使用コマ数／使用可能コマ数で算出（軽運動場、会議室、個人使用等は除く）
- ・新型コロナウイルスの影響により、屋外施設は4/4～5/17、屋内施設は4/4～5/31の間は休館のため、稼働率の使用可能コマ数から除く

【屋内運動場】

中藤屋内 運動場	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	23,258人	18,652人				
前年度比 （人数）	—	-4,606人				
前年度比 （割合）	—	80%				
利用料金	2,475千円	2,280千円				
前年度比 （金額）	—	-195千円				
前年度比 （割合）	—	92%				
稼働率	%	65%				

【地域体育館】

東体育館	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	44,921人	29,033人				
前年度比 (人数)	-	-15,888人				
前年度比 (割合)	-	65%				
利用料金	2,389千円	2,059千円				
前年度比 (金額)	-	-330千円				
前年度比 (割合)	-	86%				
稼働率	%	49%				

西体育館	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	65,420人	39,147人				
前年度比 (人数)	-	-26,273人				
前年度比 (割合)	-	60%				
利用料金	3,378千円	2,695千円				
前年度比 (金額)	-	-683千円				
前年度比 (割合)	-	80%				
稼働率	%	68%				

北体育館	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	56,022人	36,388人				
前年度比 (人数)	-	-19,634人				
前年度比 (割合)	-	65%				
利用料金	3,054千円	2,536千円				
前年度比 (金額)	-	-518千円				
前年度比 (割合)	-	83%				
稼働率	%	63%				

南体育館	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	69,317人	47,638人				
前年度比 (人数)	-	-21,679人				
前年度比 (割合)	-	69%				
利用料金	3,657千円	2,873千円				
前年度比 (金額)	-	-784千円				
前年度比 (割合)	-	79%				
稼働率	%	66%				

美山トレーニングセンター	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	21,910人	11,550人				
前年度比 (人数)	-	-10,360人				
前年度比 (割合)	-	53%				
利用料金	621千円	963千円				
前年度比 (金額)	-	342千円				
前年度比 (割合)	-	155%				
稼働率	%	27%				

【テニスコート】

西公園 テニスコート	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	27,706人	22,631人				
前年度比 (人数)	-	-5,075人				
前年度比 (割合)	-	82%				
利用料金	4,464千円	3,670千円				
前年度比 (金額)	-	-794千円				
前年度比 (割合)	-	82%				
稼働率	%	19%				

わかば テニスコート	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	23,310人	20,602人				
前年度比 (人数)	-	-2,708人				
前年度比 (割合)	-	88%				
利用料金	5,965千円	5,257千円				
前年度比 (金額)	-	-708千円				
前年度比 (割合)	-	88%				
稼働率	%	17%				

【総合スポーツ施設】

きらら パーク	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	41,764人	29,000人				
前年度比 (人数)	-	-12,764人				
前年度比 (割合)	-	69%				
利用料金	6,053千円	4,212千円				
前年度比 (金額)	-	-1,841千円				
前年度比 (割合)	-	70%				
稼働率	%	32%				

美山アンデ パンダン広場	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	31,912人	5,226人				
前年度比 (人数)	-	-26,686人				
前年度比 (割合)	-	16%				
利用料金	481千円	488千円				
前年度比 (金額)	-	7千円				
前年度比 (割合)	-	101%				
稼働率	%	5%				

4 納付金・指定管理料の状況

	R2年度 導入1年目	R3年度 導入2年目	R4年度 導入3年目	R5年度 導入4年目	R6年度 導入5年目
指定管理料	56,782,000円	56,782,000円	円	円	円
納付金	-円	-円	円	円	円

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
利用者数の確保 年間 500,000人以上	R2年度利用者数 259,867人（達成度52%）
自主事業の実施	「7 利用促進等に向けた取り組みの実施状況」参照
アンケートの実施	アンケート（R2年8月、R3年2月に実施）

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

日付	場所	内容	対応
5/23	北体	夜間にサッカー場が荒らされる	後日、無断で入ったことを注意した
5/24	北体	南側田んぼで火災あり	消防に通報した
5/29	きらら	東側駐車場で不法投棄あり	廃棄した
6/2	きらら	南側隣家より剪定の依頼あり	隣人立ち合いの元、業者が剪定した
7/23	きらら	東側駐車場で爆発音、ガスコンロ放置	警察、消防に通報した
8/1	東体	女子トイレ仕切りパネルが錆びている	修繕済
8/1	きらら	テニス人工芝の状態が悪く危険	修繕済
8/11	南体	予約時の管理人の対応が不快である	利用者に謝罪し、管理人に注意した
9/30	東体	テニスコートの白線押さえ釘で負傷	負傷者に謝罪し、スポーツ課に報告した
11/10	わかば	女子トイレ洋式化	次年度修繕予定

7 利用促進等に向けた取り組みの実施状況

計 画	実施状況
スティックリング教室 場所 東体育館、北体育館 武道室 期間 R2年4月～R3年3月 毎週水曜日 14:00～16:00	参加者各 東体育館28人 北体育館17人
サッカースクール（エーアイきっずくらぶ） 場所 東体育館（水曜日）、西体育館（木曜日） 期間 R2年4月～R3年3月 毎週水曜日16:00～20:00、毎週木曜日16:00～19:00	参加者各 東体育館45人 西体育館62人

<p>サッカースクール (福井ユナイテッド)</p> <p>場所 南体育館</p> <p>期間 R2年4月～R3年3月 毎週月曜日 16:00～19:00</p>	参加者各 21人
<p>ふくいトランポリン教室 (ジムキッズ)</p> <p>場所 南体育館</p> <p>期間 R2年4月～R3年3月 毎週木曜日 16:00～20:00</p>	参加者各 27人
<p>トランポリン教室 (大人)</p> <p>場所 南体育館</p> <p>期間 R2年6月～R3年3月 毎週火曜日 10:30～14:30</p>	参加者各 8人
<p>体操教室</p> <p>場所 西体育館</p> <p>期間 R2年5月～R3年3月 毎週火曜日 16:00～19:00</p>	参加者各 6人
<p>健康ヨガ教室</p> <p>場所 北体育館</p> <p>期間 R2年4月～R3年3月 毎週木曜日 13:30～14:30</p>	参加者各 15人
<p>いきいき元気リズム体操</p> <p>場所 南体育館</p> <p>期間 R2年4月～R3年3月 毎週水曜日 10:30～11:30</p>	参加者各 14人
<p>リフレッシュ ヨガ教室</p> <p>場所 南体育館 大会議室</p> <p>期間 R2年4月～R3年3月 毎週木曜日 19:00～20:00</p>	参加者各 5人
<p>バルシューレ教室</p> <p>場所 北体育館</p> <p>期間 R2年4月～R3年3月 毎週月曜日 16:00～18:00</p>	参加者各 15人
<p>小学生硬式テニススクール</p> <p>場所 わかばテニスコート</p> <p>期間 R2年4月～R3年3月 第2,3,4火曜日 17:00～19:00</p>	参加者各 20人
<p>美山TC ダンス教室</p> <p>場所 美山トレーニングセンター</p> <p>期間 R2年4月～R3年3月 毎週水曜日 18:00～20:00</p>	参加者各 23人
<p>ソフトバレー教室</p> <p>場所 美山トレーニングセンター</p> <p>期間 R2年5月～R3年3月 毎週水曜日 13:00～16:00</p>	参加者各 15人
<p>チアダンススクール</p> <p>場所 中藤屋内運動場</p> <p>期間 R2年9月～R3年3月 毎週木・金曜日 16:00～20:00</p>	参加者各 18人

チアダンススクール 場所 中藤屋内運動場 期間 R2年9月～R3年3月 毎週木・金曜日 16:00～20:00	参加者各 18人
チアダンススクール 場所 きららパーク 期間 R2年9月～R3年3月 毎週火曜日 16:00～19:00	参加者各 12人
成人野球教室 場所 きららパークグラウンド 期間 R2年4月～R3年3月 隔週金曜日 20:00～22:00	参加者各 9人
高齢者テニス教室 場所 きららパークテニスコート 期間 R2年4月～R3年3月 毎週火曜日 10:00～12:00	参加者各 10人
中高齢者テニス教室 場所 きららパークテニスコート 期間 R2年4月～R3年3月 毎週木曜日 10:00～12:00	参加者各 10人
一般成人テニス教室 場所 きららパークテニスコート 期間 R2年4月～R3年3月 毎週木曜日 20:00～22:00	参加者各 10人
ソフトバレー教室 場所 きららパークふれあいドーム 期間 R2年4月～R3年3月 毎週火曜日 9:00～12:00	参加者各 18人

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	仕様書どおり適正に実施した
清掃業務	館内（トイレ、更衣室、シャワー室、玄関ロビー、階段、会議室、器具庫等）の清掃及び館外（玄関、階段、駐車場、外トイレ等）の清掃と草刈を実施した
保安警備業務	職員が開館時、午後及び閉館時に館内外及び駐車場の巡回警備（機械警備なし）を実施した
備品管理	各施設における備品の数、整理状態、破損等の状態を確認し、台帳にて管理した
小規模修繕	協定書及び仕様書に定めた範囲で実施した（計3,519千円）

9 指定管理者のコメント

今年度より指定管理施設が増え、10 施設の連携管理体制の利点を生かしながら、利用者の利便性、施設利用向上に努めました。

今期 1 年目は、非常時の社会情勢となり、新型コロナウイルス感染拡大で業務に多大な影響を受けました。非常事態宣言適用での休館期間、利用時間縮小の規制や大会のキャンセルにより要求基準や収益が厳しい結果となりました。

新型コロナウイルス感染対策は最優先事項ですので、スポーツ課の指示に従い、緩めない徹底した日々の対策に努めました。利用者と管理者から感染者はいませんでしたので安堵しております。

今期よりスタートする自主事業の教室は、コロナ禍の為開設の生徒募集が予定より見合わせの状況があり、予定していた活動縮小により生徒数に達していない教室もあります。

安全かつ快適な施設を提供するため、各種保守点検を行い、老朽化しつつある施設の修繕は優先順位をつけ迅速かつ計画的に、予算の範囲内で適格に実施しました。

ホームページのリニューアルを行い、活動的な情報を充実させるとともに携帯からも見やすい施設案内情報を発信しました。

次年度はコロナ禍も落ち着き、平常時に戻り活気ある施設になるよう期待をし、基本方針に基づき「安定した管理運営で常に安心して利用できる環境を提供する」運営の向上を図っていきます。

10 所管所属の所見

関係書類等は遅滞なく提出され、適正に管理されています。

令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策により、長期の臨時休館や各種大会・イベントの中止、1 月には大雪による休館もあり、利用者数は要求基準に届きませんでした。

感染拡大防止対策については、市からの要請、利用制限指示、消毒作業等に対して、早急にまた臨機応変に対応していただきました。引き続き対策の徹底をお願いしていきます。

利用者アンケートの結果も概ね高評価を頂いており、指定管理者としての業務に対する質の高さが、利用者からの評価に繋がっているものと思われます。

コロナ禍において厳しい状況が予想されますが、今後も利用者の利便性、サービス向上に努めていきたいと思っております。

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・現地調査 ・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	5 月 31 日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・現地調査 ・職員による巡回警備の確認等	5 月 31 日確認 (提出書類・施設据付帳簿)

	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査	5月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	5月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認	5月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	概ね適正に行われている
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	4	5	・関係書類の確認等	ホームページを頻繁に更新し、積極的にPRしている
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	地域性を活かした事業は特に行われていない
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	5	・現地調査 ・関係書類の確認等	アンケート調査を年2回実施し、内容に迅速に対応している
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	新規自主事業に積極的に取り組んでいる
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	4	・事業報告書の確認等	新型コロナ等の影響により減少した
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	5	・事業報告書の確認等	実施されている
(3) 安定性					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	適正に配置されている
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	適正に行われている
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	年6回偶数月に実施 (4,6月新型コロナにより中止)
(イ) 法令等の遵守個人情報管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	適正に行われている

(ウ) 安全 ・衛生対策	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策 	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・現地調査 ・職員へのヒアリング等 	適正に行われている
(エ) 危機 管理対策 ・緊急時 対策	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時（災害等）の対応 ができる体制の整備 ・マニュアルの有無 	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等 	マニュアルは整備されている
(4) 収支状況					
(ア) 経理 処理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制 	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・会計帳簿と金融機関 口座の照合 ・監査結果の確認等 	適正に行われている
(イ) 経費 縮減の取 組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準 	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング 等 	
合計		96	97		
割合（合計／100点満点）		96%	97%		