

福井市自然史博物館分館

所在地	福井市中央1丁目2番1号ハピリン5階
所管所属	商工労働部観光文化局自然史博物館

1 指定管理者の概要

名称	福井市自然史博物館分館運営グループ	代表者	北栄 秀喜
所在地	福井市問屋町3丁目903番地		

2 指定管理期間

平成28年4月1日～平成33年3月31日（第1期目）

3 施設の利用等の状況（3/16現在）

	第1期				
	H28年度 導入1年目	H29年度 導入2年目	H30年度 導入3年目	H31年度 導入4年目	H32年度 導入5年目
利用者数 (人)	126,350	95,126	107,047		
前年度比 (人)	-	31,224	11,921		
前年度比 (%)	-	75.3	112.5		
利用料金 (千円)	25,937	10,929	9,359		
前年度比 (千円)	-	15,008	1,570		
前年度比 (±%)	-	-57.9	-14.4		

4 指定管理料の状況

	H28年度 導入1年目	H29年度 導入2年目	H30年度 導入3年目	H31年度 導入4年目	H32年度 導入5年目
指定管理料	132,400千円	132,400千円	132,400千円		

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
年間入場者数 100,000人	107,047人(3月31日現在)

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(施設・設備に関すること)			
No.	内 容	どこから	対応
1	内容が少しこども過ぎかなと思う。もう少し展示数もあった方が良い。	館内アンケート	展示設備更新要望として市に報告
2	展示室はきれいだがネットや本を見るのと大差ない気がする。	館内アンケート	展示設備更新要望として市に報告
3	隕石をもっと展示するとか宇宙の実物的なものがもっとあるとおもしろいと思います。	館内アンケート	展示設備更新要望として市に報告
4	子どもがあそべるスペースがほしいと思った。(宇宙っばいかんじの)	館内アンケート	設備更新要望として市に報告
5	子供は展示解説をあまり読まないの で、イヤホンでガイドが聞けたり、 スマホでガイドがみれたらもっと楽しめるかもしれません。	館内アンケート	展示設備更新要望として市に報告
6	展示室の中身を体験型にしたほうが 集客できるのでは？子供は文章を 読むより肌で体験できるほうがよ るこぶ。	館内アンケート	展示設備更新要望として市に報告 特別展や企画展においては、参加型を意識した展示展開を行っています。
7	何度も来てみたいと思うような場所 にしないとよかった。文字と写真 ばかりで、次来たいとは残念ながら 思えなかったです。	館内アンケート	展示設備更新要望として市に報告
8	見せる気の全くない展示方法で残念 だった。見せる対象もよく分から ない。エンゼルランドふくいを見習 ってください。つまらなかったです。	館内アンケート	展示設備更新要望として市に報告
9	クイズで問題を間違えると最初から はツライ...	館内アンケート	展示設備(地球ミラクルアドベンチャー)更新要望として市に報告
10	駐車場が欲しい	館内アンケート	設備更新要望として市に報告
11	小2には展示内容がむずかしいよう です。他3件	館内アンケート	常時お客様への対応(交流)スタッフを配置し、お声がけと補足説明で対応しています。
12	展示室の見方、使い方が分からない ものが多い。	館内アンケート	常時お客様の対応(交流)スタッフを配置し、お声がけと説明で対応しています。
13	のぞいてみようの木星がのぞいても 何も見えない点は残念でした。	館内アンケート	故障でした。直ぐに1次対応して、機能回復しています。
14	しかけが細かすぎてわかりづらい。 すべてのパネルはおえない。	館内アンケート	常時お客様の対応(交流)スタッフを配置しております。お声がけと補足説明で対応しています。
15	空いてる空間も有効活用できるとい いのかなと思います。	館内アンケート	レイアウトと消防法に考慮しながら、特別な補足掲示や情報パネルなど追加対応しています。
16	展示室コンセプトが不明確。何のつ ながりもなくとうとつに単に展示し ているだけにみえる。大きさ、重さ、 太陽からの距離など何も無い。月の 満ち欠けの仕組みをみせる事もでき ていない。	館内アンケート	展示設備更新要望として市に報告 大きさなどの惑星データと、満ち欠けはパネル記載があるので、適宜ご案内していきます。
17	順路がなく、自由に見る形でしたが、 解説を順に読みたいとき、とてもわ かりにくかったです。外周の惑星の 説明は詳しくてよかったです。	館内アンケート	ご意見の通り、ゾーン(スフェア)内展示のつながり、ゾーン間のつながりなどを順路で分かるようにできるか検討しています。

18	一ヶ所ずつにイスをおいてほしい。 椅子の増設要望 他4件	館内アンケート ご意見箱	3人掛け椅子を配置しました。レイアウトと消防法に考慮しながら、お客様導線を遮らない増設を検討しています。
19	体験内容が多いと良い。のんびりと飲める空間があると良い。例えばBOOKカフェ等。	ご意見箱	博物館展示室として、飲食禁止にしていることをご説明しております。
20	子供向けにふりがなを振っていると子供向けの展示が良くなると思う。	館内アンケート	小学校3年生以上に対応したルビ振りで設定されており、低学年向けには展示担当スタッフが援助して対応します。
21	まずセーレンプラネットがわかりません。プラネタリウムではないんですか？	館外アンケート	更に館情報や認知を高める広報や周知に努めていきます。
22	リクライニングを利用したが、回りが見辛く、首が痛くなるのが気になった。 他2件	ご意見箱	一番見やすい角度に設定してありますが、案内時の説明を丁寧にしてお不便をかけないように配慮していきます。
23	もうすこし、イスがたおれるようにしてほしいです。	ご意見箱	同上
24	プラネタリウムはよかったと思います。展示室は1回みたら、いいかなというかんじでした。	館内アンケート	展示室の再度の利用を促せる工夫を考えています。
25	市内のスケールで見たりするのがおもしろい。	館内アンケート	展示コンセプトのお褒めと受け取っています。
26	今と昔の星空を比較する展示は面白かったです。	館内アンケート	天之図の解説に関するお褒めと受け取っています。
27	科学だけでなく文化も含めての内容で、文系の私にもとっても興味深かったです。自動運転の展示がおもしろかったです。	館内アンケート	展示コンセプトと運用のお褒めと受け取っています。
28	思ったよりとても良かった。見たことがない物が多かった	館内アンケート	展示コンセプトと運用のお褒めと受け取っています。
29	自分の子どものころに、こういう、さわっての体験ができる場所がなかったの、とても面白かった。3Dプリントのすごさがわかりました。今の子どもは良いなと思いました。	館内アンケート	展示コンセプトと共に企画展示の手法に関してのお褒めと受け取っています。特別展での展示に関してもハンズオンを考慮していきます。
30	またきて見たいです。	館内アンケート	お褒めいただき、再来館にも同じ評価をいただけるように努めます。
31	少し子供には難しかったかな？と思いましたが楽しめました。	館内アンケート	展示コンセプトのお褒めと受け取っています。
32	年稿の展示がおもしろかった。	館内アンケート	展示コンセプトのお褒めと受け取っています。
33	ぎゅっと展示がつまっていた、たのくさん楽しめました。	館内アンケート	展示コンセプトと運用のお褒めと受け取っています。
34	宇宙大好きでよく来るのですが知人と孫は初めてです。来れてよかったです。	館内アンケート	展示コンセプトと運用のお褒めと受け取っています。
35	全体的にかわいい感じでいやされました。(月、土星、太陽の絵が描いてあった)	館内アンケート	展示コンセプトのお褒めと受け取っています。
36	ある星との出会い、とてもよかったです！！もっと長い時間見られればいいなー	館内アンケート	展示コンセプトのお褒めと受け取っています。利用時間の制限が無いので、十分ご覧いただけたと考えています。
37	駅近くで子どもの為になる時間を過ごせればと思いウェブで調べたのですが展示もプラネタリウムの解説もわかりやすくとても良かったです	館内アンケート	展示コンセプトと運用のお褒めと受け取っています。

	す。都内のプラネタリウムよりアットホームな感じで子供も楽しそうでした		
38	何回来ても子ども(8才)が帰りたがらず困るほど、とても楽しく、親子で共に、又、別々にでも楽しめます。できれば特別展示も展示室と一緒に入れると嬉しいです。	館内アンケート	特別展は規模により別料金を頂く事があります。ご理解いただけるように周知していきます。
39	クイズに答えるところの種類を増やしてほしい。一度間違えたら終了ではなく最後まで続けられるようにしてほしい。	館内アンケート	展示設備(地球ミラクルアドベンチャー)更新要望として市に報告
40	展示が非常にわかりにくい。リピートする人はいないのでは。	館内アンケート	疑問や質問に対応するスタッフを常時配置し、お客様の対応と支援を行っておりますが、更に努力を行ってまいります。
41	駅に近くてよい	館内アンケート	
42	感動しました。駅に近くて良い。	館内アンケート	お褒めいただき、再来館にも同じ評価をいただけるように努めます。
43	展示の内容が少しあきてきました。	館内アンケート	
44	星を見つけやすくなる、せいざを見つけやすくなるようなこととおしえてくれるゲームがあったらいい	館内アンケート	展示設備の更新要望として市に報告
45	カルチュラルスフィアの前にイスがあるといいと思います	館内アンケート	展示レイアウトと消防法に考慮しながら、お客様導線を遮らない増設を検討していきます。
46	先週、日本科学未来館に行って感動したので、時間旅行展も期待して訪れたが、あまりにも展示物がチープすぎて期待はずれでした。もう少し展示内容を工夫していただきたい。見学時間よりアンケート記入時間のほうが長かったです	館内アンケート	特別展は日本科学未来館の監修内容で、展示物も同館より借用しましたが、最新の展示と比較すると、古い仕様であったと思っております。特別展の内容や質について、さらに満足度の高いものをご覧いただけるよう努力していきます。アンケートに時間を割いていただきました。感謝申し上げます。
47	カルチュラルスフィアのモニタ前にも長いイスがあったら止まって見る人も増えると思いました。あと、子ども向けのクイズラリーみたいなものもたまにしてくれたら嬉しいです。	館内アンケート	展示レイアウトと消防法に考慮しながら、お客様導線を遮らない増設を検討していきます。クイズラリー企画は行っており、その周知に努めます。
48	ミラクルアドベンチャーの問題をそろそろ変えてほしい	館内アンケート	展示設備(地球ミラクルアドベンチャー)更新要望として市に報告
49	思った以上に充実していました。みじかい時間でしたが楽しめました。次回はドームシアターを見たいです。	館内アンケート	お褒めいただき、再来館にも同じ評価をいただけるように努めます。
50	広報物に途中入場を禁止する文言がないのに、シンギングボウルイベントの途中入場を断られた。遠くから来て、駐車場代も掛かっているのに入れないのは遺憾。	電話	開始時間で発券を終了しておりました。事前のご案内ができなかった対策を考えていきます。
51	常設展、少々硬すぎはしませんか。時間を決めてBGMも「禁断の惑星」「宇宙の神秘」「ロックを踊る宇宙人」等を流し、宇宙アニメ(イラスト集あり)をパネル(出来ればパソコン動画)で何点が展示はいかがでしょう。もちろん著作権にかかりますが、FBCさんとか相談されて夢のある楽しいコーナーは面白いと思います。昔のテープの回転にエコーかけて宇宙人の声を作ったものですか?現在は簡単に出来ます。来	ご意見箱	ご意見、参考にいたします。展示設備の更新要望として市に報告

	場者のお子さんにカラオケ唄っていただき、宇宙人の唄をCD化も出来ます。(昔俺は死んだっただーとかテップマップが良く行ってました。)		
52	体験できるものを増やす。	ご意見箱	展示設備の更新要望として市に報告
(職員の対応に関すること)			
No.	内容	どこから	対応
1	係の方がていねいに説明して下さいました。よく分かりました。ありがとうございました！	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取り、分かりやすい説明への努力を継続的におこなっていきます。
2	展示解説ツアーに参加させていただきました。とても親切に対応いただき、かんどうしました。また、来館したいと思います。	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取り、興味を持っていただけるよう、更なる努力を行っていきます。
3	シアター説明の男性の声がとてもよかったです。	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。
4	館内を案内してくれていた方が子ども達を気にかけてくれてうれしかったです。ありがとうございました。	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取り、子ども達への配慮も怠ることなく努力をしていきます。
5	地球に生き物がいる理由を分かりやすく教えてくださいありがとうございました。	館内アンケート	天体としての地球についても、さらに興味をお持ちいただけるように、努力していきます。
6	スタッフの方々の対応もやわらかくとても過ごしやすいです。子供たちからのリクエストで再来館です	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っており、何でもご利用いただける多様さも考えていきます。
7	スタッフの対応が良かった。色々と説明があつて良かった。	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。
8	解説者がいてくれるとありがたいです。	館内アンケート	展示担当を常時配置し、更に展示の補助解説などを積極的に行っていきます。
9	子どもへの対応が優しくてとても助けられました	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。
10	受付の方？が少し不親切な感じを受けました。	館内アンケート	窓口での対応、不快な印象をもたれぬように注意していきます。
(料金に関すること)			
No.	内容	どこから	対応
1	一般的に割引きは 65 才以上では	館内アンケート	公共文教施設としての基準を福井市と協議し、70 歳に定めております。
2	少し値段が高い(鉛筆)	館内アンケート	グッズについては、ご購入いただける適正価格にできるよう努力いたします。
3	今年 70 歳になるのに、70 歳以上の料金にはならないのか	お客様直接	公共文教施設としての基準を福井市と協議し、満 70 歳以上に定めております。
4	すこし料金が高い感じがするので、もう少し検討して欲しい	館外アンケート	適正な価格感として満足いただけるようにサービス向上に努めたいと考えています。
5	無料にしてください	館外アンケート	公共文教施設としての受益者負担とし、利用料金を福井市と協議し、定めております。個別のイベント等は無料設定もあることをお知らせしていきます。
6	投映 1 回毎に料金が必要なのはちょっと高いと思います。	館内アンケート	入れ替え制による料金設定になっている事を丁寧にご説明していきます。
7	入場料を安くしてほしい。150 円	館内アンケート	適正な価格感として満足いただけるようにサービス向上に努めたいと考えています。
8	展示が少しあきてきて、何回も来ていると高く感じました。年パスとかありますか。	館内アンケート	年パスの丁寧なご案内をしていきます。常設展示については、特別展や天文情報などで目新しさを努力していきます。
(投映やイベントに関すること)			
No.	内容	どこから	対応

1	子供向けの内容とは言え、あまりにも安易な内容だった。もう少し、プラネタリウムに来た意味のあるものにしてほしい。大変がっかりした。	館内アンケート	一般投映での年齢差にも対応できるスキルアップを進めていきます。
2	新聞の映画覧に上映タイトルを掲せるとよい。又、数人の万博からの上映作品を借りて上映は無理ですか。著作権等で無理でしょうね。	館内アンケート	有料広告であり、効果を検討してその方法を行っておりません。万博などのコンテンツは無料貸出は行っており、高額な有料投映となり、実現は難しいと考えています。
3	投映内容が難しかった。わかりやすくしてほしい。(HORIZON)	館内アンケート	プレショーなどにより、内容の理解が進むよう、考慮していきます。またご質問があれば、投映後お聞きしていきます。
4	星々の約束を子供が見たがっているの、お昼の時間にも上映して欲しい	館外アンケート	次年度の番組編成時に考慮します。利用者が極めて少ないために投映頻度を下げていることなどご説明できるようにしていきます。
5	プラネタリウムで聖闘士星矢版をいれてほしいです	館内アンケート	コンテンツの配給元の制限により、ご希望のものを投映できない場合があることをご理解いただけるようにしていきます。
6	思いがけず、子供の時間に入場できてたいへんうれしく思います。県外の孫がとても喜んでおりました。	館内アンケート	ファミリーと小さな子供向けに設定しており、お喜びいただけて嬉しく思っております。
7	火星が近づいているし、ISS のことももっとやってほしい	館内アンケート	シアターや展示において取り扱っております。不十分だったということで、配慮できる工夫を重ねていきます。
8	プラネタリウムで見られる映ぞうをふやすといいと思います。	館内アンケート	番組数は他館と比べて多いほうですが、よりご利用いただくための課題として、自作番組で増やせるように検討していきます。
9	子どもの時間でも、美しい星の映像の投影が少しみえた。	館内アンケート	子どもの時間での星空の部分は可能な限り確保しており、星空の時間のご利用を促していきたいと考えています。
10	ゆっくりできました。ドームシアターも丁寧な進行でとても良かったです。また他の映像を見に来たいです。	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っており、何度もご利用いただけるよう、ラインナップも工夫を続けます。
11	投映について・・・白鳥座が動いておもしろかったです	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。
12	専門的な事だけでなく楽しいイベントなどもあるといいと思います。	館外アンケート	公共文教施設としてイベントを行う際に、考慮していきます。併せて楽しいイベント企画を検討していきます。
13	観望会がたくさんあるといい他3件	館外アンケート	移動観望会を月2回のペースで行っていますが、十分に周知していくようにいたします。
14	たまたま仕事できました攻殻機動隊見に来ます。まさか見れるとは思っていませんでした。楽しみです。	館内アンケート	様々な皆様に関心を寄せていただく番組編成に努力を続けていきます。
15	とてもきれいでした。いろんな、せいがみられてよかったです。おうちでみます。	館内アンケート	星空の時間でのメッセージが伝わったようで、こちら嬉しく思っています。
16	投映(ホライズン)がすばらしかったです	館内アンケート	ストーリーとCG合成での番組をお褒めいただきました。嬉しく思っております。
17	プラネタリウムをみたら、いっぱい星があったのでまじかで見られないので宇宙のこととかが好きになりました。また行きたいと思いました。	館内アンケート	星空の時間でのメッセージが伝わり、こちらも嬉しく思っています。次回もご期待に沿うよう努力していきます。
18	星を見る楽しみができました	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。更に楽しみを増やしていただけるように努力していきます。
19	プラネタリウムとってもよかったです	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っており、利便性での

	す。感動しました。駅前にあるのがいいと思います。		再利用を促せるように努力いたします。
20	星の説明が上手でとてもわかりやすかったし、ゆっくり言ってくれてとてもわかりやすかったです。	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。引き続き、分かり易い説明を行っていきます。
21	シアターでいっぱい星のことが学べて楽しかったです。宇宙が大好きになりました。夜に行ったため、眠くなった。	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。リラックスしていただくことも、シアターの特性と考えています。
22	ノーマン・ザ・スノーマンが良かった。大人も充分楽しめる内容だった。今後も同レベルの作品を投映してほしい。	館内アンケート	様々な皆様に関心を寄せていただく番組編成に努力を続けていきます。
23	幼児向けのイベントがあるとありがたいです。	館外アンケート	子どもの時間や企画展等の子供向けの情報を周知しながら、他のイベントも考えていきたいと思っています。
24	イベントやスタッフの方の説明もあり、楽しめたのでこれからもイベント等を増やしていただいたら、行く機会は増えると思います。	館内アンケート	再度ご利用いただけるように、イベントやサービス内容を考えていきます。
25	冬の天体観測もしてほしい	館外アンケート	予定にありますので、告知が周知できるようにしていきます。
26	子供向けプログラム、新しいものが見たいです。ぼのぼの3回目はちょっと・・・。できたら、土日で違う話が良いです。	ご意見箱	年に数本のペースで変えていることを周知できるようにしていきます。
27	前回ほしこえに來れず残念に思っていました！是非またほしこえをやってほしいです！その時にまた来たいです！楽しかったです！ありがとうございました！	館内アンケート	ドームならではの特別企画にご満足いただきました。再演を計画しており、またのご来場をお待ちしています。
28	またほしこえ公演などで投映に合わせて声優さんの朗読などやってほしいです。展示とてもよいです。楽しませてもらいました！	館内アンケート	ドームならではの特別企画にご満足いただきました。再演を計画しており、またのご来場をお待ちしています。
29	シアターの時間を短くして回数を増やしてほしい	館内アンケート	投映時間の提案として、検討していきます。
30	yurayurayuko またやって下さい。素晴らしかった。(泣	ご意見箱	ご好評いただき、次回の企画を計画していきます。
31	私は2回目の観覧ですが、十分に楽しむことができました。	ご意見箱	お褒めの言葉と受け取っており、リピートいただけるように努力いたします。
32	星をもう少し増やした方がいいと思います。宇宙人を登場させたらどうですか。	ご意見箱	イベントであっても、科学性を重視した企画や表現を行っております。その理解を深められるように努力いたします。

(その他)

No.	内容	どこから	対応
1	観望会の予定が載っているチラシなどはないのか	お客様から	2ヶ月単位での予定を展示室で予告し、プリントも持ち帰れるようにしています。
2	ハピリン内でカートを引っ張っている女性の大声や暴言について	スタッフ	ハピリン(防災センター)とも協議がなされており、他のお客様にご迷惑がかかったり、挙動が不安な場合は警備ヘルプ対応していきます
3	窓際のベンチが無いと不便だからもう一度設置してほしい	お客様から	設置目的外での配置として、利用状況を勘察し、福井市との協議の結果撤去されています。
4	どんなところなのかわからないの	館外アンケート	館外活動やCMなどで館の認知度を高め、更

	で、もっとCMしてほしいです。		に周知していくように努力します。
5	きょう味がわいてきて、いろいろなことをもっと知りたいと思った。^^ 星空大好き	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。より満足度の高いサービスを目指していきます。
6	I didn't know the name of this museum but the thing on the display is very exciting. We came to here to wait for the train so at first we weren't so interesting about here. I want to go to Fukui Prefecture museum too!	館内アンケート	外国からの旅行者の立ち寄りでも、ご満足いただけるように努力していきます。映像等、言語を越えたコンテンツを活かしながら、交流業務を行っていきます。
7	良かった、楽しかった 9件	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。
8	何となくお邪魔しましたが、とても面白かったです。今度はドームシアターで星空を観たいです。	館内アンケート	展示とドームの関連性や相乗効果なども高めるようにし、再度のご利用時にも満足いただけるサービスを心がけます。
9	投影も展示もとてもステキで駅前という場所にあるので気軽に入れました。展示の中にあるキャラクターがかわいいのでグッズを作ってほしいです。キャラを使ってもっと宣伝できるとよいと思います。	館内アンケート	展示のキャラクターなど、著作権なども考慮しながら、グッズかできるかを検討したいと考えています。
10	短い時間でしたが、とても楽しめました。次はぜひプラネタリウムが見たいです。	館内アンケート	展示とドームの関連性や相乗効果なども高めるようにし、再度のご利用時にも満足いただけるサービスを心がけます。
11	子供のとき以来のプラネタリウムたのしかった	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。より満足度を上げる投映業務に努力します。
12	インスタグラムで星のキレイな画をあげてほしい。実際に空を見上げてみたくなるので。	館内アンケート	頻度が少ないですが、星空の画像を情報として上げていることなど周知できるようにいたします。
13	初めて来たけどめっちゃ感動しました。遠いから、なかなか来れないけどまた機会があったら来たいです。	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。再度のご利用時にも満足いただけるサービスを心がけます。
14	もっといろんな人に知ってもらいたいステキなところだと思いました。	館内アンケート	お褒めの言葉と受け取っております。告知や広報など発信していきます。
15	次は広重に来たいです	館内アンケート	施設連携での関連イベント等も、行っていきます。
16	ぜひ行ってみたいです。	館外アンケート	是非お越しいただけるよう、魅力の発信に努力していきます。

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
県外からの集客をはかる	<p>旅行雑誌広告掲載...「夏休みファミリーレジャーガイド」中部版(有料6月発刊)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「るるぶこどもとあそぼ」(有料2月発刊)「おでかけドライブ2018-2019 中部版」(有料3月発刊) ・「楽天トラベルナビ北陸 冬春夏号」で館情報紹介。(フリーペーパー・無料掲載1月) <p>テレビ番組出演でのPR...BSフジ「わがまま!気まま!旅気分」リポーター来館しスタッフ出演で取材放送した。(7月)*BSフジの他、石川・富山・長野・新潟・静岡のフジテレビ系列地上波局でも放送した。(7月~8月)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・富山テレビのアナウンサーが来館し、スタッフ出演で取材、富山テレビの情報番組で放送した。(8月) <p>テレビCM...*富山テレビで15秒CMを放送した。(4月・7</p>

	<p>月～8月・12月～1月・3月～4月)</p> <p>*富山のチューリップテレビで15秒CM放送した。(3月～4月)</p> <p>*石川テレビで15秒CMを放送した。(7月～8月・12月～1月・3月～4月)</p> <p>ラジオCM...FM滋賀で20秒CMを放送。(7月～9月・12月)</p> <p>ラジオ番組出演してのPR...FM滋賀のリポーターが来館し、スタッフ出演で生放送した。(7月・12月)</p> <p>新聞広告...朝日新聞西日本版に広告掲載した。(4月から7月で4回)</p> <p>フリーペーパーでの広報...*FM滋賀の情報誌「e-press7月号・1月号」に、夏休み・冬休み情報を掲載。京都新聞滋賀県版と中日新聞滋賀県版に17万部折込みした。(7月・1月)</p> <p>*中京の地域密着月刊情報誌10誌に、A4判1/8のカラー広告を掲載した。(名古屋市・岐阜県内約69万部を各戸配布・8月)</p>
<p>県内への周知を図る</p>	<p>市政広報での告知...毎号へ新番組情報や、イベント情報を掲載している。(通年)</p> <p>テレビCM...福井テレビで、「ふくい桜まつり越前時代行列」の告知スポットと、特別番組内で15秒CMを2回放送した。(4月)</p> <p>・福井国体特別番組で15秒CMを2回放送した。(10月)</p> <p>・「スポーツフェスタ2018」で15秒CMを2回放送した。(11月)</p> <p>*福井テレビで15秒スポットCMを放送した。(7月～8月・12月～1月・3月～4月)</p> <p>福井テレビ情報番組「おかえりなさい」でのPR...</p> <p>・「福井(ふくどん)テレビ」コーナーへスタッフが出演して、ドームイベント・ワークショップを紹介告知した。(録画5月)</p> <p>・「エコむすび」コーナーへスタッフが出演してウォームシェア協賛をPRした。(録画12月)</p> <p>・「来てみてPR隊」コーナーへ出演して、特別展時間旅行展、朝倉ゆめまる星空だいぼうけん、口笛コンサートをPRした。(生放送12月)</p> <p>・JAL航空教室募集告知をした。(生放送3月)</p> <p>テレビ番組出演してのPR...「BSフジ わがまま!気まま!旅気分」リポーター来館しスタッフ出演で取材放送した。(福井テレビ7月)</p> <p>ラジオCM...FM福井で20秒CMを放送。(通年)</p> <p>情報誌での広報...URALLA8月号で、ハピリンを4ページで紹介。1/2ページで当館を紹介した。3月号で「企画展 日本風景写真協会写真展」と「JAL航空教室」を紹介した。</p> <p>フリーペーパーの広報...エキマエモールプレスの毎号にイベント情報を掲載している。画像付きで詳細を紹介するPickUpの掲載もしている。(通年)</p> <p>・「PALET」ゴールデンウィーク情報無料掲載した。企業宅配3万部・ラック設置で5万部。(4月)</p> <p>・福井街角放送作成の、マップ型折りたたみ冊子「ナビリン」でドーム紹介掲載した。(4月2万部発行)</p> <p>・ファミリーの企画「室内遊び場ガイド」に無料掲載した。(8月・1月)</p> <p>・福井新聞の「fu」へ「分館長の星空散歩」情報掲載。(2月号)・「JAL航空教室」募集告知掲載。(3月号石川県手配) 福井新聞「ぷりん」へも掲載。(3月号石川県手配)</p> <p>・「ふくい桜まつり情報誌」で、「シンキングボウル」告知を掲載。イベントカレンダーに情報掲載。(コンベンションビュ</p>

ーロー制作3月)

ポスター・チラシを、福井市内小中学校・福井市内文化施設・近隣文化施設・福井市内公民館等へ配布...

企画展「七夕の世界」(6月)

特別展「火星探検に行こう！」(7月)

福井市美術館とのコラボ・ドームイベント「星空の美術館-浮世絵師・歌川広重の見た名月-」(7月)

企画展「宇宙国体」・ドームイベント「アルマ望遠鏡で見る宇宙」(9月)

特別展「時間旅行展」「クリスマス口笛コンサート」(11月)

「シンギングボウル」(12月)

「星景写真協会写真展」(2月)

「シンギングボウル」「ユニバース day2019」(3月)

イベント・新番組のポスターを作成し、E V内・1 F受付前・ハピテラス掲示板へ掲示している。

元町再開発工事のフェンスへ、特別展などのポスターを掲示して広報した。(7月~3月)

福井市政記者クラブへニュースリリース... *特別展「火星探検に行こう！」・「ローバーデモ走行」・「番組情報」・「ナイター枠特別投映情報」(7月)

取材・掲載...福井新聞・火星大接近特集記事で特別展が紹介された。(7月)

*特別展「時間旅行展 TIME!TIME!TIME!」・特別ワークショップ「日時計を作ろう」・新番組「朝倉ゆめまるの星空だいぼうけん」・「クリスマス口笛コンサート」(11月)

取材・掲載・放送...「特別展」朝日新聞・中日新聞・福井テレビ・FM福井・福井ケーブルテレビ(福井市広報課枠)(11月~12月)*「口笛コンサート」福井新聞・日刊県民福井・福井テレビ(12月)

*「企画展 星の風景 日本星景写真協会写真展」・「星のある風景を求めて」・「JAL 航空教室」(2月)

取材・掲載・放送...「企画展」福井新聞・日刊県民福井2回・毎日新聞・中日新聞・福井テレビ(2・3月)

「JAL 航空教室」福井テレビ(3月)

ハピリンビジョンで広報...当館を含むハピリン各施設紹介映像を放映中。(7月から継続)

福井県提唱・福井市環境課主催の「クールシェアスタンプラリー」に協賛。当館の紹介が入ったスタンプ用紙配布とスタンプ台を設置・ポスター掲示した。(7月~9月)

「ウォームシェアふくいスタンプラリー」に協賛。当館紹介が入ったスタンプ用紙配布とスタンプ台を設置・ポスター掲示・HPにバナー掲示した。パンフレット提示で50円引きと、賞品にトートバッグ20個提供。(11月~2月)

・ふくい省エネ家電買換えキャンペーン(環境ふくい推進協議会)に協賛。パンフレットを配布。賞品に折りたたみ傘を3本提供。(12月~1月)

・西武福井店の「未来デパート特別イベント」で、時間旅行展・口笛コンサートのチラシ配布とポスター掲示をした。(12月)

「べんたワイワイ夏まつり」...当館紹介を印刷した「うちわ」300本を製作し、福井駅前電車通り会場と当館受付で配布した。(8月)

「ハピリンおかえりな祭 夏の抽選会」に協賛し、ポスター掲示と抽選券を配布した。合わせてクーポンで50円引きした。(8月)

ハピリンモールが国体向けパンフレットを作成。提示で50円引きに協賛した。(9月)

	<p>「ハピリンク」に協賛。「ハピリンク ぼん」で、2枚購入100円引きした。(12月～2月)</p>
<p>県内紙新聞広告で集客をはかる</p>	<p>新聞広告...ハピリンク2周年の福井新聞広告に、「ユニバース day」情報を掲載、合わせて50円引きクーポンを付けた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝日新聞西日本版に広告掲載した。(4月から7月で4回) 福井版にも6回掲載。(7月) ・福井新聞・日刊県民福井に夏休み・冬休み・春休みの情報広告をカラー半5段で掲載した。(7月・12月・3月)
<p>SNS等での情報発信をはかる</p>	<p>フェイスブック・インスタグラムで情報発信している。(通年)</p> <p>ホームページ、ハピリンク内とウェルカムセンターに設置のデジタルサイネージ情報の更新を随時行い、利用者の利便性向上に努めている。(通年)</p> <p>福井市東京事務所のメルマガで特別展・投映番組の情報を発信をした。(6月)</p> <p>JR西日本のWebマガジン「マイフェバ北陸」で情報公開された。(8月・3月)</p> <p>WEB情報サイト「カスタネット」・福井新聞社fuの「ふーぼ」でイベント情報を公開している。(12月から継続)</p> <p>JAFのウェブサイト「JAFナビ」で施設を紹介。(2月から)会員証提示で50円引き協賛。</p> <p>福邦銀行携帯情報「福邦パーク」でイベント情報を公開した。(3月)</p> <p>「福井市子育て応援サイト・はぐくむnet」でハピリンクを紹介。当館HPへリンクあり。</p>
<p>「全国プラネタリウム大会福井2018」開催(6/4～6)</p>	<p>市政記者クラブへニュースリリースした。(5月)</p> <p>福井新聞・日刊県民福井・福井テレビが取材し、掲載・放送した。日本プラネタリウム協議会年報に報告記載され、各会員施設と会員団体に配布されている。</p>
<p>開館二周年「ユニバース day2018」広報</p>	<p>市政記者クラブへイベント情報をニュースリリースをした。福井新聞・日刊県民福井・福井テレビが取材、掲載・放送した。</p> <p>ハピリンクモール作成の「ハピリンク2周年チラシ」に50円引きクーポン付き情報を掲載した。</p> <p>チラシとポスターを作成して配布・掲示した。(1F受付と市内2か所のビジネスホテルなど)</p> <p>新年度開催のユニバース day2019について、事前広報活動を3月から行っている。(チラシ配布・HP・WEBイベント情報サイト等)</p>
<p>ピンクリボンキャンペーンに協力</p>	<p>乳がん撲滅キャンペーン・ピンクリボンキャンペーンの一環で、ハピテラスライトアップに合わせた、ドーム外壁球体のピンクライトアップに協力しイメージアップを図った。(9月)</p>
<p>割引協賛・ハピリンク・駅前商店街との連携など</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 「ふくミュー」スタンプラリーに協賛し、50円割引を行った。 * 「福井市議員名刺」50円割引に協力した。 * 「ハピリンク」との連携強化のため、ハピリンククーポンで2人100円割引を行った。 * 「ハピリンク新春大抽選会」ポスター掲示、ガラポン抽選券を配布した。 * 「べんたワイワイ夏まつり」で、うちわ広告。300本を会場とセーレンプラネットで無料配布した。 * エキマエモールプレスに、イベント情報掲載。(3月～) * 県・市・交通事業者が行っている「ノリトク」50円割引に協賛した。 * 福井信用金庫「年金友の会」の50円割引に協賛した。 * 「福井市応援隊名刺」提示で50円割引に協賛している。

	<p>* JTB「雨の日の過ごし方」に協賛し、JTBの旅雨の日に来館された場合50円割引を行った。(7月～ 月)</p> <p>* JAF会員特典として、来館時JAF会員証の提示で5人までを50円割引に協賛している。</p>
<p>特別展・特別展関連イベント・企画展・特別イベント・特別投映・観望会による集客</p>	<p>* 特別展</p> <p>第5回「火星探検に行こう！」(7/13～9/2)</p> <p>第6回「時間旅行展-TIME!TIME!TIME(11/23～1/20)</p> <p>* 特別展関連イベント</p> <p>「宇宙大作戦めざせ!火星ぐらし」(7/13～9/2)</p> <p>「惑星ローバーがやってくる」(8/2)</p> <p>特別展ワークショップ(開催中の土日祝)</p> <p>* 企画展</p> <p>「月へいこう」(3/15～4/9)</p> <p>「セレンディパネットができるまで展」(4/26～5/6)</p> <p>「七夕の世界」(6/9～7/8)</p> <p>「宇宙国体」(9/28～10/29)</p> <p>「日本星景写真協会写真展」(2/22～3/31)</p> <p>* 特別投映</p> <p>「分館長の星空散歩」(10/6・7・8,2/16・17)</p> <p>「星のある風景を求めて」(3/10)</p> <p>* 「ユニバース day2018」(4/28～5/6)</p> <p>特別投映「8Kってなあに」</p> <p>特別投映「宇宙ヘレッツゴー」</p> <p>サイエンスショー「空気を感じてみよう」(5/4)</p> <p>* 特別イベント</p> <p>「朝倉ゆめまるがやってくる」(4/1,12/1)</p> <p>「天空の音楽会フルートコンサート」(4/14)</p> <p>「笏谷石トーク」講演会(4/30)</p> <p>「みんなが宇宙を利用できる時代へ」講演会(5/3)</p> <p>「声優プラネタリウム朗読会～ほし×こえ～」(8/4・5)</p> <p>「お月見と二胡のしらべ」(9/16)</p> <p>「星空の美術館」市美術館コラボ(8/25)</p> <p>「天文学者に聞いてみよう」アルマ講演会(10/20)</p> <p>「クリスマス口笛コンサート」(12/24)</p> <p>「星の響きシンギングボウルコンサート」(1/13)</p> <p>「プラネタリウムでJAL航空教室」(3/24)</p> <p>* 移動観望会</p> <p>太陽観望会6回、部分日食観望(1/6)</p> <p>恐竜広場での夜間観望会8回</p> <p>お月見特別観望会(市郷土歴史博物館)(9/24)</p> <p>特別観望会(市美術館)(8/16)</p> <p>* 出張観望会(8/24)</p> <p>* パブリックビューイング</p> <p>惑星探査機みお打上げ(10/20)</p> <p>いぶきH-IIaロケット打ち上げ(10/29)</p>

8 自主事業の実施状況

項目	実施状況及び確認方法
ミュージアムショップの運営	天文グッズを中心にニーズを見ながら、多様な物品の販売を行っている。地元商品として、福井織ネームでロゴを付けた「トートバッグ」と、地元企業作成の「革製品小物グッズ」を追加販売している。
飲料自動販売機の設置	専有部無料ゾーンでの水分補給のために設置した。

記念日の星空	開館記念日限定で 10 回 30 分の特別投映で、お客様の希望からその日の星空を投映して生解説を行った。
～声優プラネタリウム朗読会～ほし×こえ	声優プロダクションとドームイベント用のイベントを企画し、ドームとデジタル映像の特徴を活かして実施した。
星の響き～シンギングボウル～	福井在住シンギングボウル奏者 yurayurayuko 氏の演奏で、ドームシアターで星空を眺めながら癒しを得られる企画を実施した。
星のある風景を求めて	企画展に合わせ、ドームシアターにおいて日本星景写真協会理事の服部完治氏(元プラネタリウム解説員)に星空解説と星景写真の撮り方の解説をしていただく企画を実施した。
天空の音楽会～フルートコンサート～	福井在住のフルート奏者田賀優及子氏の演奏で、ドームシアターにおいて曲に合わせた星空や演出を合わせたコンサートを実施した。
星空の美術館	福井市美術館と連携し、同館開催の特別展「歌川広重の世界」に合わせて、歌川広重作品をドームシアターにおいて美術館学芸員に解説していただきながら、作品の描かれた当時の星空を再現する企画を実施した。
お月見と二胡のしらべ	中秋の名月に合わせて、福井在住の二胡奏者小林寛明氏の演奏で、コンサートを実施した。月に関連するドーム演出とともにお楽しみいただいた。
天文学者に聞いてみよう	アルマ講演会として、同施設広報担当の平松助教(国立天文台)による講演会を実施した。
クリスマス口笛コンサート	福井大学准教授の森幹男氏と口笛サークル「ハッピーバード」による口笛の吹き方ワークショップとクリスマス曲の演奏をドームシアターの演出とともにお楽しみいただける企画を実施した。
プラネタリウムで JAL 航空教室	小松空港協議会・JAL 北陸支社との連携で、JAL の金子機長(福井出身)による飛行機やパイロットの仕事についての講演会を、空港にて特別に撮影したドーム映像を交えて実施した。 またショップ横にてなりきり写真コーナー(JAL キッズスタジオ)も開設し、記念写真を撮れるようにした。

9 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
組織・人員配置体制	仕様書及び提案書に基づいて適正にされていることを、管理運営体制に係る報告書及び現地確認により確認した。
収支状況・経理関係処理	収支状況及び経理関係の処理方法について、報告書及び現地での書類確認により確認した。
保守点検、運転、監視業務	保守点検の状況について、現地での書類確認により確認した。
清掃業務	清掃業務の実施状況について、現地での書類確認及び市職員による目視点検により確認した。
保安警備業務	警備業務の実施状況について、現地での書類確認により確認した。
備品管理	備品については業務開始当初に指定管理者及び市職員による現地での書類確認及び調査により備品の現在高を確認した。下半期に改めて備品の管理状況を確認する。
小規模修繕	必要な修繕について、仕様書等に定めた範囲で実施していることを報告書及び現地確認により確認した。

Ex 1 指定管理者のコメント

今年度は、要求基準である年間 10 万人を 3 月始めに達成できました。

年間を通して誘客のため様々な広報や宣伝、メディアへの情報提供に努めてきました。市政広報への定常的な情報出し、エキマエメールへの情報掲載、ポスターの掲示とチラシ配布も行っていま

す。近郊県へのテレビやラジオ CM も継続的に行い、他県からの観光利用者にも誘客を図っています。公共交通機関との連携や協賛も継続的に行い、周遊性や面としての誘客に繋がるよう努力しております。

一般向けドームコンテンツ（番組）も多様なラインナップで提供し、星空の生解説のスキルアップとともに、若者向けアニメ番組、美しい映像を用いた宇宙番組などを投映しました。

独自制作としては、市宣伝隊長・朝倉ゆめまるが登場する子どもの時間、独自撮影素材による音楽の時間、さらには来年度夏公開予定の恐竜の復元をテーマにしたオリジナル番組を鋭意制作中です。

学校教育支援として博物館学習投映を、幼稚園保育所、特別支援学校、小中学校に対して優先的予約で受け入れを行っており、利用は市内に留まらず嶺北地方へ拡大しています。

また開館記念日（ゴールデンウィーク）に「ユニバース day2018」を実施し、講演会、コンサート、声優ショー、特別企画投映などを企画し、誘客に務めました。

館外活動（移動観望会や講師派遣）も月一回程度実施し、天文宇宙の啓発と同時に、誘客にも繋がる広報機会としています。ふくミューへの協力、市美術館と市郷土歴史博物館とのコラボ企画の推進、天文学者や演奏者とのコラボ・イベントも精力的に行いました。

大型コンベンションとして、日本プラネタリウム協議会（JPA）の全国大会・総会を誘致し、国内の施設関係者と映像配給プロダクション関係者の大会を福井で初めて開催しました。

施設設備の経年劣化も出始めていますが、現場スタッフによる 1 次対応と定期保守の連動で大きなトラブルを未然に防止しております。

開館 3 年を通し、博物館としての教育普及と学校教育支援、ドーム活用イベントやサービスの充実などによるにぎわい創出、魅力ある社会教育施設と認知いただけるよう努力しております。

Ex 2 所管所属の所見

特に上半期において、日本プラネタリウム協議会（JPA）の全国大会・総会の誘致や、声優ショーなど、誘客が見込めるイベントを積極的に開催した結果、年間の入場者数は、107,047 人となり、要求基準である 10 万人を達成することができました。1 年を通じた誘客向上に向けて今後も引き続き取り組んでもらいたいと思います。

また、福井駅西口恐竜広場で行っている天体観望会は、帰宅途中や買い物、旅行中の人など様々な方に気軽に参加してもらうことができ、宇宙・天文に興味を持つ機会を広く提供できるもので、駅前で開催されるイベントとして定着してきていることは高く評価しています。

さらに、展示室でのスタッフの案内・解説や、ドームシアターでの生解説については、スタッフそれぞれの能力の向上、改善が常に図られており、利用者にとってわかりやすく、かつ楽しめる機会の提供ができていると感じています。

一方、昨年度から本格的な運用を開始した学校等による博物館利用については、市内小中学校の利用者数は昨年度、今年度ともに年間 2,400 人程度となっています。いまだ利用していない市街地の学校もあるなど、利用校が限定的であることから、学習利用促進に向けての積極的な周知をお願いします。

広報活動については、市政広報に毎回情報を掲載しているほか、様々なメディアへの情報提供を積極的に行っています。今後も継続して施設の認知度の向上を目指すとともに、実際に足を運んでいただけるよう魅力的な PR をお願いします。

維持管理業務は、保守点検、監視、清掃活動等が適切に実施されています。機器の破損や不全に対する修繕についても、迅速な対応がなされています。

3 年間の運営を通して、施設の認知度の向上が着実に進んでいると感じています。これからは、いかに多くのお客様に展示室やドームシアターの中まで足を運んでいただくかも重要になります。これまでの地道な取り組みを継続するとともに、顧客満足度を高めるための工夫・改善を常に行っていくてください。

10 指定管理者、施設所所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	8月6日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・巡回警備の確認等	8月6日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査で台帳と照合等	8月6日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	ハピリンとの相互連携による管理 ・ハピリン管理組合、ハピリンモール、ハピリン内施設と連携協働した管理業務を実施したか	5	5	・関係書類の確認等	
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	8月6日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	8月6日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	8月6日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	5	4	・関係書類の確認等	
	他施設や地域との連携 ・地域性を活かしたイベントの開催	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	ハピリン各施設や地域の交通事業者、観光・教育施設との連携 ・ハピリンの各施設と連携した企画を実施したか ・地域の交通事業者や観光・教育施設と連携した企画を実施したか	5	5	・関係書類の確認等	
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	4	4	・関係書類の確認等	
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	5	・事業報告書の確認等	
(オ) 博物館運営に係る企画運営状況	学校等による博物館学習の実施状況 ・学校等の博物館学習において、より学習効果が上がるように教員等と協議のうえ博物館学習を提供できたか。	4	4	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	
	展示室及び多目的室を活用した企画運営 ・展示室において市民がより深く天文、宇宙科学に親しみ学べる活動を実施したか ・多目的室を活用して、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる企画を実施したか	5	5	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	

	ドームシアター、シアター工房を活用した企画運営 ・ドームシアターにおいて、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる投映を実施したか	5	4	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	
(3)安定性					
(ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取り組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	
(イ)法令等の遵守 個人情報管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ)安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	
(エ)危機管理対策・ 緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(4)収支状況					
(ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	
(イ)経費縮減の取組 状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	合計	122	120		
	割合(合計/100点満点)	97.6	96.0		