

# 福井市自然史博物館分館

所在地	福井市中央1丁目2番1号ハピリン5階
所管所属	商工労働部観光文化局自然史博物館

## 1 指定管理者の概要

名称	福井市自然史博物館分館運営グループ	代表者	嶋崎 満
所在地	福井市問屋町3丁目903番地		

## 2 指定管理期間

平成28年4月1日～平成33年3月31日（第1期目）

## 3 施設の利用等の状況

	第1期				
	H28年度 導入1年目	H29年度 導入2年目	H30年度 導入3年目	H31年度 導入4年目	H32年度 導入5年目
利用者数 (人)	126,350				
前年度比 (人)	—				
前年度比 (%)	—				
利用料金 (千円)	25,937				
前年度比 (千円)	—				
前年度比 (±%)	—				

## 4 指定管理料の状況

	H28年度 導入1年目	H29年度 導入2年目	H30年度 導入3年目	H31年度 導入4年目	H32年度 導入5年目
指定管理料	132,400千円				

## 5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
年間入場者数 100,000人	126,350人

## 6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(施設・設備に関すること)			
No.	内 容	どこから	対応
1	体験型、参加型の展示を増やしてほしい	アンケート	次期更新計画時の課題として、市に報告した
2	座れるところを作ってほしい	直接、アンケート	丸い椅子5台2セットを展示室内に配置
3	展示の内容が難しい、レベルが高い、ルビが少ない	直接、アンケート	展示室担当を常時配置し、質問などに対応していく ルビは小学校3年以上で設定
4	軌道縮尺に全学校のプレートを用意すべき	直接	火星軌道までの全ての該当学校のプレートは準備して公開した
5	展示コンセプトや配置が分からない	直接、アンケート	展示はスタッフが適宜補足説明をし、配置図を室内に設置している
6	投映番組に字幕や英語版は無いのか	電話	コンテンツには付属しておらず、現状では付加することはできていない
7	展示に聾者の字幕はないのか	直接	字幕はないが、展示担当スタッフがボード筆記を用いて対応している
8	ドームが寒い	直接、アンケート	ブランケット貸し出しを行っている
9	年稿のアイコンが分からない	直接	アイコンの常時表示を追加した
10	宇宙開発などの展示があると良い	直接	特別展での関連設置は行った 次期更新計画の課題として、市に報告した
11	展示室を回る順番表示があると良い	アンケート	スタッフによる展示番号や配置図による案内も心がけていきたい
12	リクライニングを大きくしてほしい	アンケート	同じ視点にくる設定で、安全面も考慮してしている 待合い時などにご要望があれば後2列からの座席移動を促す等アドバイスを行いたい
13	タッチパネルが分からない	アンケート	タッチする展示物などに追加表示を行った
14	ドームの背もたれがちくちくする	直接	掃除の不備でないかを確認し、生地感触と思われるが検討としたい
15	年に1度は展示を変えてほしい	アンケート	特別展企画展での工夫に努力するが、常設展示物は次期更新計画の課題として、市に報告
16	展示室が暗い	アンケート	映写を行う事とデザイン上の設定であるが、補助照明などで配慮をしていきたい
17	福井駅前にも看板がほしい	アンケート	ハピリン外壁に表示有り ハピリン1Fにお知らせボードを新設検討中
18	年末年始に開館してほしい	アンケート	特別開館日として、ご期待に答えられるよう努力していきたい 平成29年度は新たに1月2日を開館日とする
19	トイレの扉が重い	直接	ビル管理にご要望を伝え、改善できるようにしていきたい
20	ロッカーはないのか	直接	ビル管理が1Fにて準備検討中 アタッシュケースなど臨時で5台程度まで受付でのお預りを行っている
(職員の対応に関すること)			
No.	内容	どこから	対応
1	やる気が感じられない	アンケート	スタッフ全員が明るく対応するよう、指導を徹底している
2	団体利用にガイド案内がつかない	直接	予約時に団体向けガイドサービスは行っていない旨の説明をしているが、スタッフがお声がけや簡単な説明を行うようにしている
3	全てをチケット1枚で見られないのか	直接	1日の総投映数が異なり、1日券の設定はできていないが、数回まとめて同時購入いただくことは可能

4	チケット交換の対応が悪い 無料についての説明などが無かった	アンケート	料金やチケットの説明に、誤解が無いように努めている
(料金に関すること)			
No.	内容	どこから	対応
1	800 円は高い	郵便、アンケート	適切な価格設定をしており、満足度を上げる運用や質の高いサービスに努めたい
2	障がい者が無料なのはおかしい	電話	利用に関する公平性平等性に配慮している設定していることを説明していきます
3	無料の対象をもっと増やすべき	アンケート	サービス向上に努めながら、受益者負担を説明していきます
(投映やイベントに関すること)			
No.	内容	どこから	対応
1	内容が幼稚、各年齢層を意識すべき	電話	生解説でのスキルアップを行い、特定年齢に偏らない解説を行ってまいります
2	天文に関するワークショップ をしてほしい	アンケート	ワークショップ を多く企画して、要望に答えていきたい
3	星空・プラネリウムが少ないと感じる	直接、アンケート	番組編成で投映の 1/3 は星空になっているが、多彩な他の番組もお楽しみいただけるような工夫や啓発も行っていきたい
4	ドームでの音量が大きすぎる	アンケート	適正な音量設定に十分配慮し、演出上の大小については投映前にアウンスして配慮したい
5	特別展の資料はないのか	直接	現状用意していないが、今後の検討として冊子制作などを検討したい
6	平日午前中に一般投映を行ってほしい	アンケート	学校等団体利用が前提であり、学校の長期休業中には午前中にも一般枠を設定していきたい 28年度 冬休み、春休みに一部午前中の投映を実施した
7	観望会を多く開催してほしい	アンケート	許認可が必要で容易ではないが、移動観望会などの頻度を上げていきたいと考えている
8	特別番組投映の周知ができていない	電話	H P 以外に市政広報や新聞記事に載っていたが、今後も努力を続けたい
(その他)			
No.	内容	どこから	対応
1	ネーミングライツが分からない	電話	制度について説明、新たに入口に説明パネルを設置した
2	エレベータ前のパーテーションが開いていない	直接、アンケート	防災センター預り業務ではあるが、15 分前までには確認し取り外しを徹底している
3	ネットは使えない高齢者への案内が少ない	直接	市政広報やメディアでの告知、下階での掲示などを増やし、充実させていきます
4	自販機があつて、中で飲めないのは矛盾している	直接	有料ゾーンでの飲食禁止へのご理解とご協力いただけるように説明していきます
5	記念写真機は背の低い小さな子どもが写らない	直接	ご要望で踏み台をお出しする対応で考えている
6	ゴミ箱が無い	直接	ビル内は設置しない方針であることを説明しご理解をいただく 自販機用は有り
7	オリジナルグッズが少ない 絵葉書が無い	直接	今後商品をさらに増やしていただけるように検討していきます
8	AOSSA と連携すればよい	直接 (団体)	中央公民館、図書館と協力していることなどを説明していきます
9	年末年始に開館してほしい	アンケート	特別開館日を設け、ご期待に答えられるように努力していきます
10	駐車券の割引はないのか	直接	現状用意できていない

## 7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
<p>★県外からの集客をはかる</p>	<p>①旅行雑誌  「おでかけドライブ・20万部年間紙」（2016年3月）  「夏休みファミリーレジャーガイド・18万部季刊誌」（6月）  「旅と鉄道・10万部奇数月発刊」（9月）  「るるぶ北陸・6万4000部年間紙」  「楽天トラベルナビ@北陸・10万部季刊誌」（12月）  「るるぶこどもとあそぼ東海版・4万9000部年間紙」（2017年3月）  「おでかけドライブ・20万部年間紙」（2017年3月）</p> <p>②WEB広告  「いこーよ・500クリック」（10～12月）</p> <p>③TV番組  BSフジ「わがまま気まま旅気分」（6月・2017年2月）リポーターと学芸員出演し放送。フジ系列地上波でも放送。（山形・新潟・静岡・長野など）  「富山テレビの取材番組」放送。（2017年3月）</p> <p>④TVCM  「富山2局と石川1局」（2017年2月～3月）</p> <p>⑤ラジオCM  「FM滋賀」（2017年3月～）</p> <p>⑥新聞広告  「読売新聞滋賀県版」（2017年2月）</p>
<p>★県内向けテレビ・ラジオCMで集客をはかる</p>	<p>①春休み向け番組告知CM放送。（福井テレビ2017年3月～4月）  ②FM福井でCM放送。（12月～2017年5月）</p>
<p>★県内紙新聞広告で集客をはかる</p>	<p>県内紙2社にカラー半5段広告を掲載。投映スケジュールも入れた詳細なもの。（2017年2月）</p>
<p>★来場者への記念写真撮影の場を提供およびSNSでの情報発信をはかる</p>	<p>最新の「フォトブース」を設置し、記念写真撮影の場を提供（有料）、撮影者がSNS発信することでPRと集客に繋がった。</p>
<p>★テレビ出演で、イベントなどの情報告知をして集客をはかる</p>	<p>福井テレビ情報番組「おかえりなさい・街角メッセージ」に出演してワークショップ・特別展告知をおこない集客に繋がった。  8月特別ワークショップ「天体望遠鏡作り」PR。  10月「特別展日本の宇宙開発と天体の不思議」PR。  11月「新番組を含むラインナップ」PR。  1月「特別投映シゴセンジャー」と特別ドームイベント「星空の鼓動に祈りを」PR。中継場所のショッピングシティベルにポスター掲示してもらった。  3月「特別展SETIってなあに？」PR。</p>
<p>★わかり易い利用案内で告知するために</p>	<p>①Webでの情報の更新頻度を増やし、利用者があらかじめ把握できるように努めた。  ②情報掲示のポスターを作成し、番組編成や休館日・料金などが一目でわかるものを各所に掲示した。特別展なども掲示した。  ③番組編成と特別展のチラシを作成し、受付とハピリン総合案内などで配布を行った。</p>

<p>★マスコミ取材への対応による露出</p>	<p>①市政記者クラブへ情報提供し、イベント取材などによって知名度を向上させる広報を積極的に行った。</p> <p>②県内新聞2紙から、2月の特別イベント「星空の鼓動に祈りを」の取材を受け掲載された。</p> <p>③特別投映「星空とともに」に関して、日刊県民福井の取材を受け掲載された。</p> <p>④宇宙関連の専門誌などへの情報提供、科学記事へのコメント対応などを行った。</p>
<p>★特別展・企画展による集客</p>	<p>①参加型企画展「たなばたの願い星」と「宇宙人を描こう」を行い、多数の参加があった。</p> <p>②目玉のイベントとして第一回特別展「日本の宇宙開発と天体の不思議」、及び第二回特別展「SETIってなあに?!」を開催し告知などにも努めた。</p>
<p>★ピンクリボンキャンペーンに協力</p>	<p>①乳がん撲滅キャンペーン「ピンクリボンキャンペーン」の一環として行われたハピテラスのピンクライトアップに合わせて「球体」のピンクライトアップに協力し、イメージアップを図った。(9月)</p>
<p>★ハピリン他割引協賛など</p>	<p>①オープン時、鉄道会社などに「50円OFF」券を配布した。</p> <p>②オープンイベントとして「スタンプラリー」を実施、グッズを贈呈した。</p> <p>③「ふくミュウ」スタンプラリーに協賛し、50円OFFを行った。</p> <p>④福井市OB会の500円OFFに協力した。</p> <p>⑤「わが家の節電」で、50円OFFに協賛した。</p> <p>⑥「福井市議員名刺」50円OFFに協力した。</p> <p>⑦「ハピリンク」に協賛し50円OFFを行った。</p> <p>⑧「ハロウィン」イベントに協賛。仮装者を50円OFFした。</p> <p>⑨「ハピリンジャンボくじ」に協賛し賞品を提供した。</p> <p>⑩「恐竜王国さくらマラソン」HPで50円OFF協賛した。</p> <p>⑪県・市・交通事業者が行っている「ノリトク」50円OFFに協賛した。</p> <p>⑫福井信用金庫「年金友の会」の50円OFFに協賛した。</p>
<p>★その他</p>	<p>①からだくらぶの「北陸さんぽ」に取材記事掲載し、北陸3県で配布された。(2017年2月)</p> <p>②関西電力広報誌「越前若狭のふれあい」に取材記事掲載、県内全紙に折り込まれた。(2017年3月31万部・クイズ賞品に利用券60枚購入あり。)</p> <p>③「街ナビゲーション」に情報提供、2017年3月スタートした。</p> <p>④パナソニックの広報誌に、「スペースプレーヤー納入事例」として紹介された。</p> <p>⑤「YouTube」で動画15秒CM流した。(2017年3月)</p>

## 8 自主事業の実施状況

項目	実施状況及び確認方法
パネルディスカッション	自然史博物館アドバイザーのパネリスト3名による、携わっているお仕事の話や、子ども達への想い、当館が目指すねらいなどをお話いただいた。
開館記念特別ワークショップ	低学年児童から大人まで楽しめる工作系のワークショップ3種を準備し、展示室での活動に賑わいを作った。
星空と朗読会	ドームステージ活用として、フリーアナウンサーによる朗読とドーム演出のコラボレーションを行った。
ナナイロ・ライブ	ドームシアターにおいて地元アーティストによる演奏と、星空や映像、照明演出を加えたコラボレーション(ライブ)を行った。
ミュージアムショップの運営	天文グッズを中心にニーズを見ながら、多様な物品の販売を行っている。
飲料自動販売機の設置	無料ゾーンでの水分補給のために設置した。
来館記念自動プリント機設置	オリジナル画像背景の記念写真が取れる機器 DNP「写 Goo」を設置して、ここだけの記念になるものとした。
5万人達成記念イベント	入館5万人目のお客様に、証書と記念品を贈呈した。来賓として宮下商工労働部観光文化局長、吉澤自然史博物館長に起こしいただきセレモニーを行った。
ふくい夢アート・ドームイベント IndigoLilly 'mori'	夢アートのゲスト企画として、福井出身でフィンランド在中の林氏のグループ: IndigoLilly の企画 'mori' をドーム・コラボレーションとして行った。音楽、ダンス、朗読などを組み合わせ、日本公演唯一のドーム空間での実施となった。
10万人達成記念イベント	入館10万人目のお客様に、証書と記念品を贈呈した。来賓として東村福井市長、吉澤自然史博物館長に起こしいただき、展示室入口付近にてクス玉割り等セレモニーを行った。
ドームイベント DoMa 他「星空の響きと祈りを」	地元ベリーダンスユニットにアラブ打楽器プロ奏者2名、LEDジャグリング2名を加えた特別企画として、ドーム演出でのコラボレーションを行った。動きや音、さらにパフォーマンスにリンクした映像を組み合わせた仕立てとした。
イベント シゴセンジャーin 福井	明石市天文科学館学芸スタッフ3名による、天文クイズなどを用いた戦隊物仕立てのステージパフォーマンスを行っていただいた。
講演会「宇宙人の探し方」	特別展関連イベントとして、日本での SETI 計画に関与が深い鳴沢真也氏(兵庫県立大学・西はりま天文台研究員)を講師に、ドームを会場として楽しく興味深いお話をうかがった。
東日本大震災特別番組の投映 「星空とともに」(仙台市天文台制作)	震災後の被災施設が、地元新聞社などと制作した同番組を、震災経験のある福井で、3日間計6回特別投映として公開した。

## 9 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
組織・人員配置体制	仕様書及び提案書に基づいて適正にされていることを、管理運営体制に係る報告書及び現地確認により確認した。
収支状況・経理関係処理	収支状況及び経理関係の処理方法について、報告書及び現地での書類確認により確認した。
保守点検、運転、監視業務	保守点検の状況について、現地での書類確認により確認した。
清掃業務	清掃業務の実施状況について、現地での書類確認及び市職員による目視点検により確認した。
保安警備業務	警備業務の実施状況について、現地での書類確認により確認した。
備品管理	備品については業務開始当初に指定管理者及び市職員による現地での書類確認及び調査により備品の現在高を確認した。下半期に改めて備品の管理状況を確認する。
小規模修繕	必要な修繕について、仕様書等に定めた範囲で実施していることを報告書及び現地確認により確認した。

## 10 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
<b>(1) 管理運営</b>					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	9月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・巡回警備の確認等	9月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	4	4	・現地調査で台帳と照合等	4月12日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	ハピリンとの相互連携による管理 ・ハピリン管理組合、ハピリンモール、ハピリン内施設と連携協働した管理業務を実施したか	5	5	・関係書類の確認等	
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	9月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	9月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	9月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
<b>(2) サービスの内容</b>					
(ア) 利用促進の取組	PR 活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞った PR	5	4	・関係書類の確認等	
	他施設や地域との連携 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	ハピリン各施設や地域の交通事業者、観光・教育施設との連携 ・ハピリンの各施設と連携した企画を実施したか ・地域の交通事業者や観光・教育施設と連携した企画を実施したか	5	5	・関係書類の確認等	
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	5	・関係書類の確認等	
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	4	4	・事業報告書の確認等	
(オ) 博物館運営に係る企画運営状況	学校等による博物館学習の実施状況 ・学校等の博物館学習において、より学習効果が上がるように教員等と協議のうえ博物館学習を提供できたか。	5	5	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	
	展示室及び多目的室を活用した企画運営 ・展示室において市民がより深く天文、宇宙科学に親しみ学べる活動を実施したか ・多目的室を活用して、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる企画を実施したか	5	5	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	



	ドームシアター、シアター工房を活用した企画運営 ・ドームシアターにおいて、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる投映を実施したか	5	5	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	
<b>(3)安定性</b>					
(ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	
(イ)法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ)安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	
(エ)危機管理対策・ 緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
<b>(4)収支状況</b>					
(ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	
(イ)経費削減の取組 状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	合計	123	122		
	割合(合計/100点満点)	98	97		