

聞き取り調査の結果

● Hさん

税金の納め方ですが、外国人といって、特に不都合はありません。
日本語ができないとなにかと苦労があるかも知れません。複数のバイトを掛け持ちしてて確定申告の仕方がわからない、とかあるかも知れません。
外国人専門の税理士とか、法テラスみたいな税テラスがあるといいかも知れません。
こちらに関しては、税金納付だけの話ではありませんが、

各種書類を電子書類化してほしいところですかね。

何らかの理由で書類提出する際に

郵便か、直接訪問しお渡しするかという選択肢しかなくて

勤務中だった時に時間を合わせるのが難しかった記憶がありますね

払い方

家にハガキが来るので、それを持ってコンビニか銀行行って払っています。

電子マネーは使えたら便利

● Gさんの疑問

仕事見つけられるまで免除されることができないかなと思っています。

私が聞きたいことがあります。

仕事を辞めて今まで見つけられなくて、いろんな税金を払わなければならない状態ですが、ビザ的にアルバイトもしてはいけないので、いろいろ相談していただけると助かります。

● 外国人労働者を紹介している会社の日本人の方Mさん

気づいた点

5か国語くらいは母国語表記(せめて英語表記)

・第○期=何月分なのかの明記

・免除申請の説明について、もっとはっきり書いたほうがいい

※例えば、納付におこまりの方は最寄りの年金事務所にご相談ください。とだけ日本語で書いてありますが、日本語の流暢でない外国人がそれを見て電話するわけがない(ハードルが高すぎる)と思います。

最初から、母国語なり英語なりで、「こういう人は免除できる」と簡単に条件を書いた紙を一枚入れておくぐらいの事はしてほしいと思います。

→結果、なんの書類かわからずに放っておいてしまう or
免除申請できる人にも関わらず、支払ってしまう(後から申請しても返金されない)ケ
ースが多発しているのを、外国人にとっては非常に不親切で、もうちょっとなんとか
ならないのと常々思っています

● Rさん 職場に任せてある→不自由はない

● Iさん 1年に1回の申告は会計士に任せている
年金や健康保険は旦那さんがみんなしてくれている→日本人なので助かっている
保険はスペイン語英語が話せるペルーの人がいるので助かっている

● 外国人の特性

○書類の書き方

中国 漢字を見れば大体わかるが違う意味のものもある。(例:切手、手紙・・・)

生年月日の西暦を選ぶのが大変 公元

丸印は間違いと思われる チェック欄があってチェックがいい ○をつけられない。

○ネパールスリランカインド Yes は首を横に振る

○袋いりませんか?はい→欲しいということ

○手伝ってと助けて help me

○敬語を使うとわからないので丁寧語だけで十分

どうされましたか? 召し上がりください。伺います。 など

○相槌打たない

○お礼は3回もない

○小銭自体がないアジア圏の人たち

○申請書など西暦に○をつけることができない