

## (1) 福井市納税推進懇話会の概要

### 目次

内 容	スライドNo.
懇話会で協議いただきたい項目	2
「納税環境の整備」とは	3
納税環境整備の必要性	4
電子納税等の周知	5
口座振替の推進	6
収納事務の改善	7
包括外部監査意見の概要	—
・納税組合	8
・督促手数料	9
・納税コールセンター	10
・収納方法の多様化、外国人納税者への対応	11
納税者の目線に立った税務行政	12

## 議事

# (1) 福井市納税推進懇話会の概要

## 懇話会で協議いただきたい項目

- ① **納税環境の整備**
  - ・ 電子納税等の周知
  - ・ 口座振替の推進
- ② **収納事務の改善（包括外部監査意見）**
  - ・ 納税組合制度
  - ・ 督促手数料
  - ・ 納税コールセンター
  - ・ 収納方法の多様化
  - ・ 外国人納税者への対応

## 「納税環境の整備」とは

**納税方法の拡充** などによって、  
**納税者の利便性向上** を図る取組

## 納税環境整備の必要性

### ◆これまでの取り組み

- ・金融機関窓口での納税
- ・納税組合
- ・口座振替
- ・コンビニエンスストア収納  
(以下、「コンビニ収納」と表記)
- ・スマートフォンアプリ決済  
(以下、「スマホ決済」と表記)



国

**DX(デジタル・トランスフォーメーション)の推進**



各種キャッシュレス納税をはじめとする  
さらなる**納税手段の拡充**と**周知**が必要

## 電子納税等の周知

### ◆電子納税とは

納税者がインターネット等を利用して  
電子的に納税する仕組み（エルタックスで導入）



### ◆令和5年度から対象税目拡大(固定資産税など)

→ 個人納税にも利用可能

### ◆クレジットカード決済、各種スマホ決済の拡充

**納税者への周知が重要**

## 口座振替の推進

### ◆納付1件あたりの取扱手数料比較

納付方法	金額（税込み）
口座振替（ゆうちょ銀行）	10円
//（ゆうちょ銀行以外）	14
金融機関窓口納付（ゆうちょ銀行以外）	22
//（ゆうちょ銀行）	30
コンビニ収納	66
スマホ決済	66

## 収納事務の改善

### ◆令和3年度 包括外部監査

(中核市に義務付けられる外部監査人による監査)

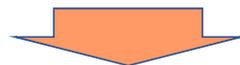
### 意見

- ・ 納税組合
- ・ 督促手数料
- ・ 納税コールセンター
- ・ 収納方法の多様化への対応
- ・ 外国人納税者への対応 など

令和3年度包括外部監査 意見の概要 (抜粋)

### ◆納税組合 (昭和26年～)

創設以来、税収確保や納税意識の普及・啓発に貢献してきた



- ・ 納付手段の多様化が進んだことで**存在意義が薄れてきた**
- ・ 市全体の**収納率が上昇**し、**納税意識の普及・啓発は達成**されている
- ・ **個人情報保護の重要性**が高まっている (納税額が組合に知られる)
- ・ **納税奨励金**は他の納税方法と比較して**不公平**

**廃止も含めた検討が必要**

## ◆督促手数料

### 督促状

- ・納期限後20日以内に発送（地方税法）
- ・本税に50円を加算して徴収（福井市市税賦課徴収条例）

昭和51年に改定（20円→50円）以降見直していない



- ・郵便料や諸経費の現状に合わせた金額に増額
- ・督促手数料の徴収に多大な事務負担があるなら廃止も

**現状の金額（50円）を維持する根拠がない**

## 納税コールセンター（平成24年～）

導入時に比べ、事業効果が薄れている



- ・電話による納税勧奨を外部委託  
→ 職員が滞納処分業務などに集中できる
- ・固定電話がない世帯が増加 → 事業の有効性に疑問

**コストと成果を分析・評価したうえで検討すべき**

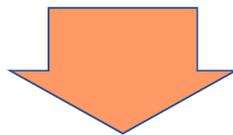
## **収納方法の多様化**

**幅広い納付方法に対応**できるように検討を

## **外国人納税者への対応**

- ・外国人労働者の**特別徴収**  
（住民税の給与天引き）徹底
- ・外国語のパンフレットなど  
**外国人納税者の理解促進策**を

- ・納税環境の整備
  - ・収納事務の改善
- 市民生活に直結**



**納税者の目線に立った税務行政**