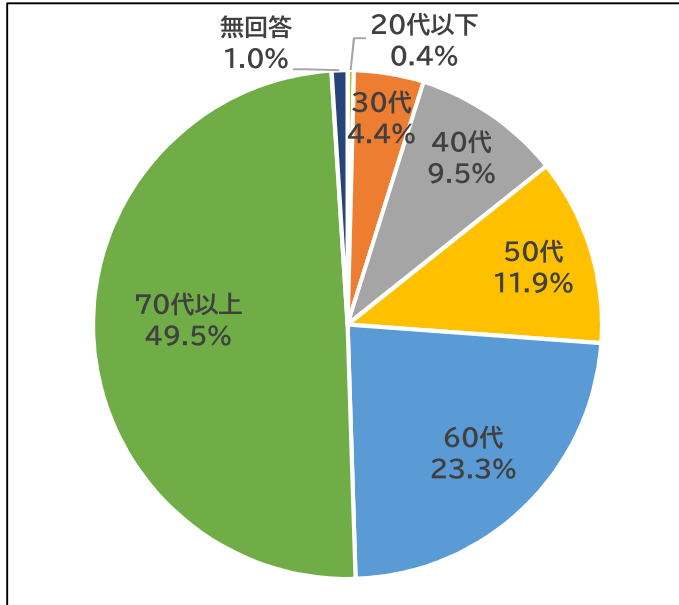


福井市税の納付方法についてのアンケート結果

アンケート期間:令和4年5月10日～令和4年5月31日

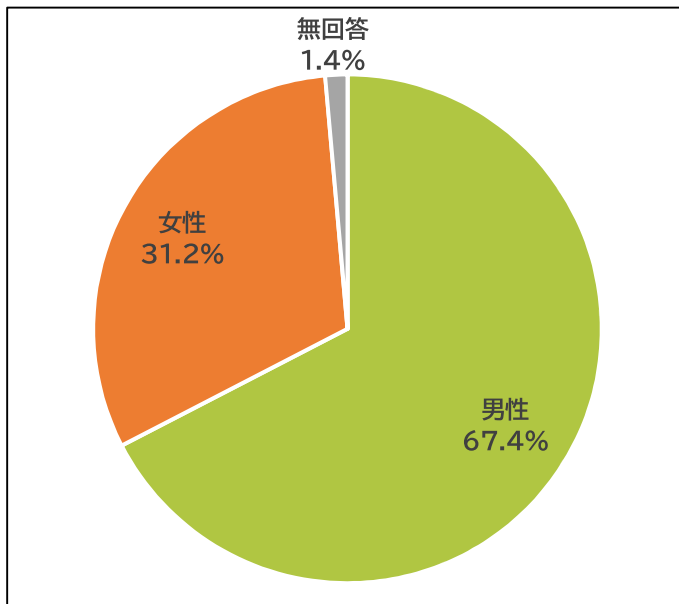
回答数:497/1000(回答率49.7%)

I-1 あなたの年齢はどの区分に該当しますか。



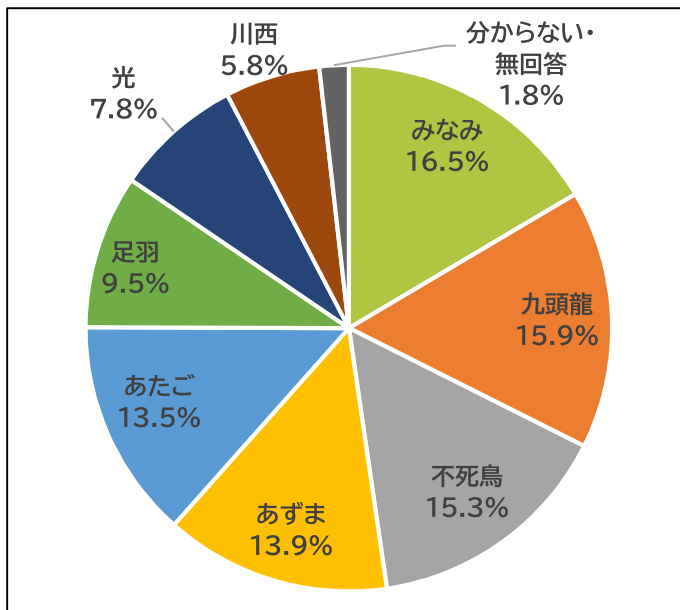
回答	回答数	割合
20代以下	2	0.4%
30代	22	4.4%
40代	47	9.5%
50代	59	11.9%
60代	116	23.3%
70代以上	246	49.5%
無回答	5	1.0%
合計	497	100%

I-2 あなたの性別(自認している性を含む)はどれですか。



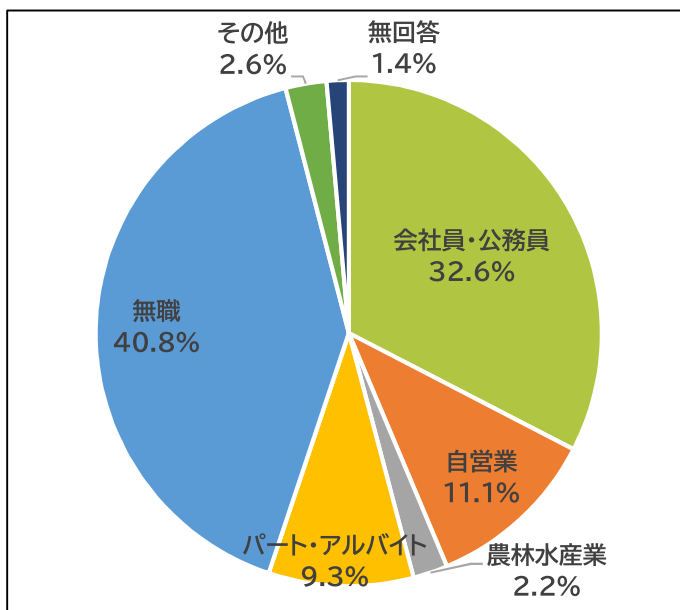
回答	回答数	割合
男性	335	67.4%
女性	155	31.2%
無回答	7	1.4%
合計	497	100%

I-3 あなたがお住いの地区はどちらですか。



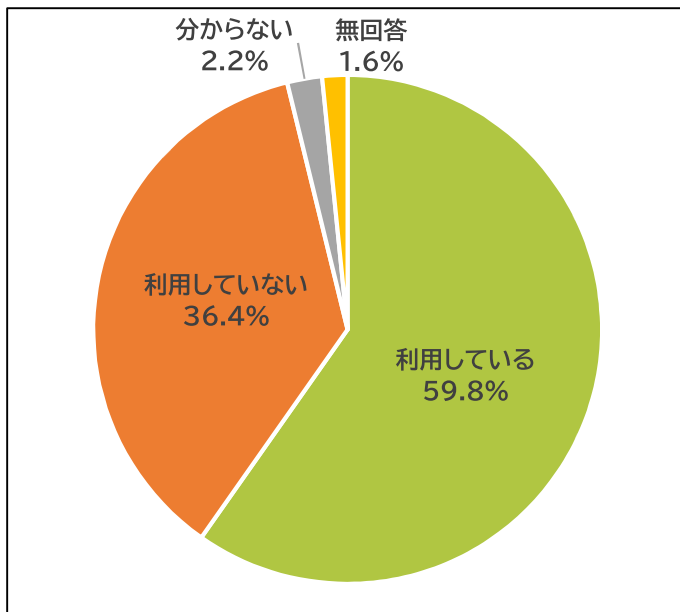
回答	回答数	割合
みなみ	82	16.5%
九頭龍	79	15.9%
不死鳥	76	15.3%
あずま	69	13.9%
あたご	67	13.5%
足羽	47	9.5%
光	39	7.8%
川西	29	5.8%
分からない・無回答	9	1.8%
合計	497	100%

I-4 あなたのご職業はどれですか。



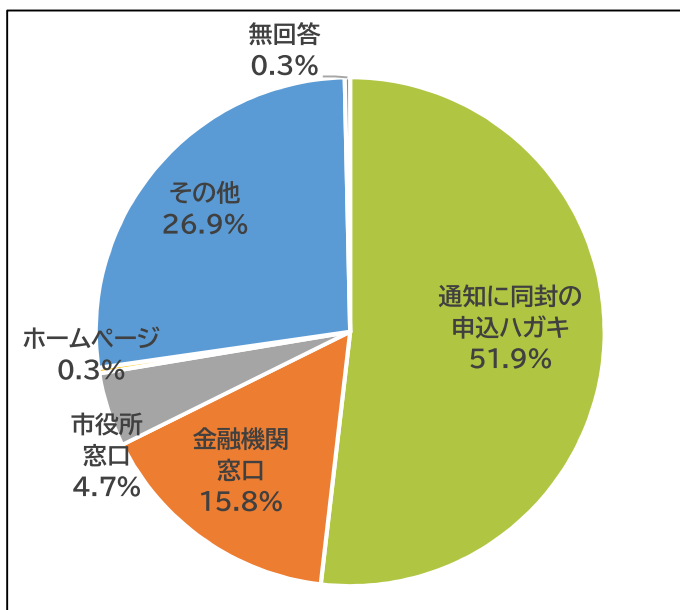
回答	回答数	割合
会社員・公務員	162	32.6%
自営業	55	11.1%
農林水産業	11	2.2%
パート・アルバイト	46	9.3%
無職	203	40.8%
その他	13	2.6%
無回答	7	1.4%
合計	497	100%

Ⅱ-1 あなたは市税を納付するときに口座振替を利用していますか。



回答	回答数	割合
利用している	297	59.8%
利用していない	181	36.4%
分からない	11	2.2%
無回答	8	1.6%
合計	497	100%

Ⅱ-2 あなたが口座振替を申込みしたきっかけは何ですか。



回答	回答数	割合
市役所通知ハガキ	154	51.9%
金融機関窓口	47	15.8%
市役所窓口	14	4.7%
ホームページ	1	0.3%
その他	80	26.9%
無回答	1	0.3%
合計	297	100%

●その他

「忘れた(以前からしている)」16件

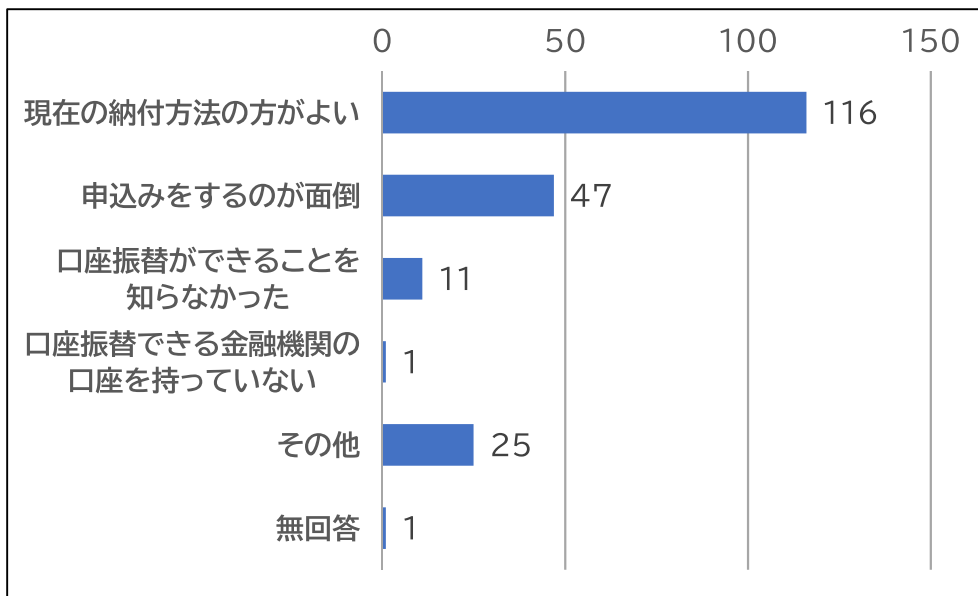
「便利だから(納め忘れがない、通帳に記録が残る)」14件

「納税組合(町内)」13件

「自分から」11件

「他(家族・知人・会社・会計事務所など)からの勧め」5件 など

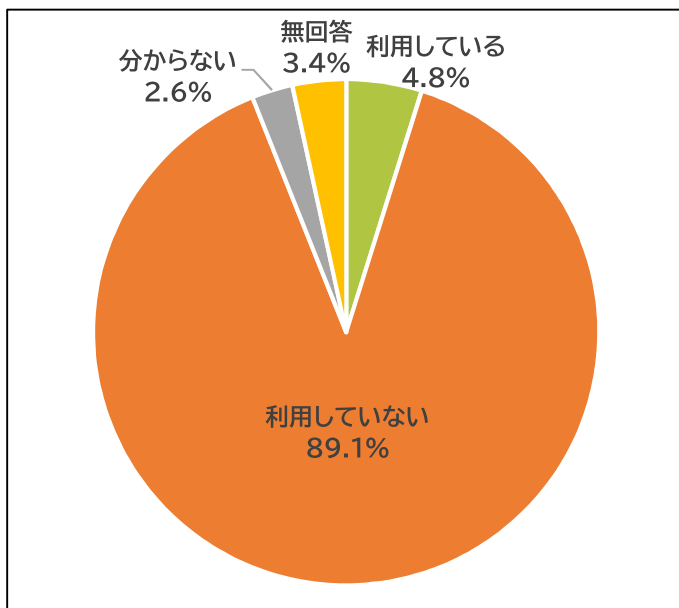
Ⅱ-3 あなたが口座振替を利用しない理由はなんですか。(複数回答可)



●その他

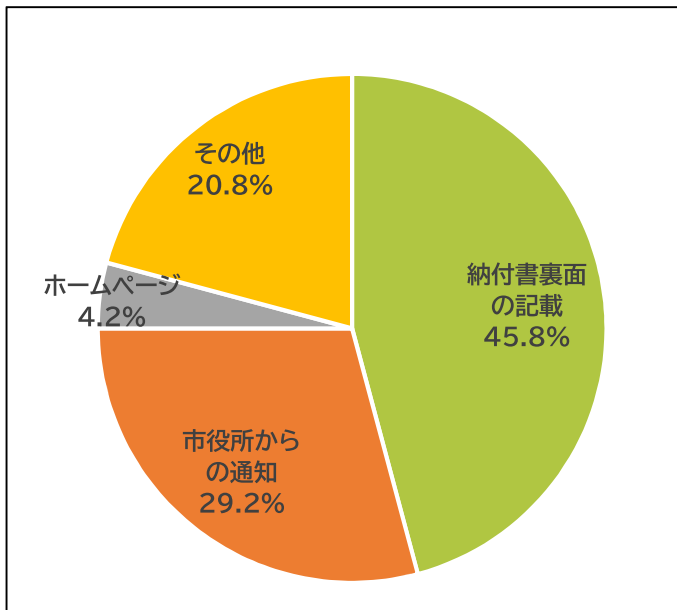
- 「残高不足の可能性があるから」4 件
- 「納付書がよいため(認知症の予防・家族が払う)」3 件
- 「ミスで引かれる可能性があるから」2 件
- 「納税組合があるから」2 件
- 「スマホ決済の方がポイントが付くため」2 件
- 「通知書の内容を確認してから納付すべき」1 件 など

Ⅲ-1 あなたは市税を納付するときにスマホ決済を利用していますか。



回答	回答数	割合
利用している	24	4.8%
利用していない	443	89.1%
分からない	13	2.6%
無回答	17	3.4%
合計	497	100%

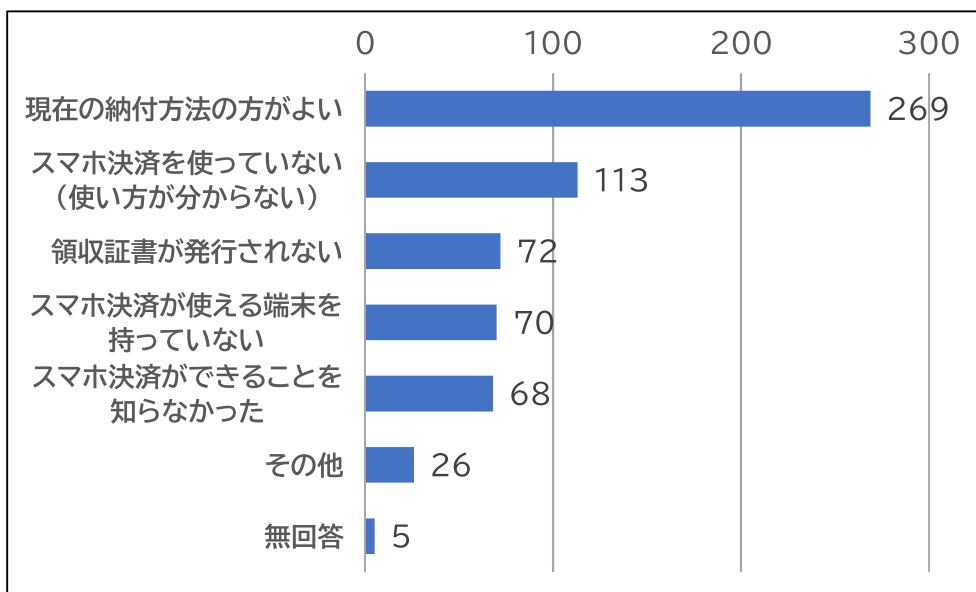
Ⅲ-2 あなたがスマホ決済を利用したきっかけは何ですか。



回答	回答数	割合
納付書裏面	11	45.8%
市役所からの通知	7	29.2%
ホームページ	1	4.2%
その他	5	20.8%
合計	24	100%

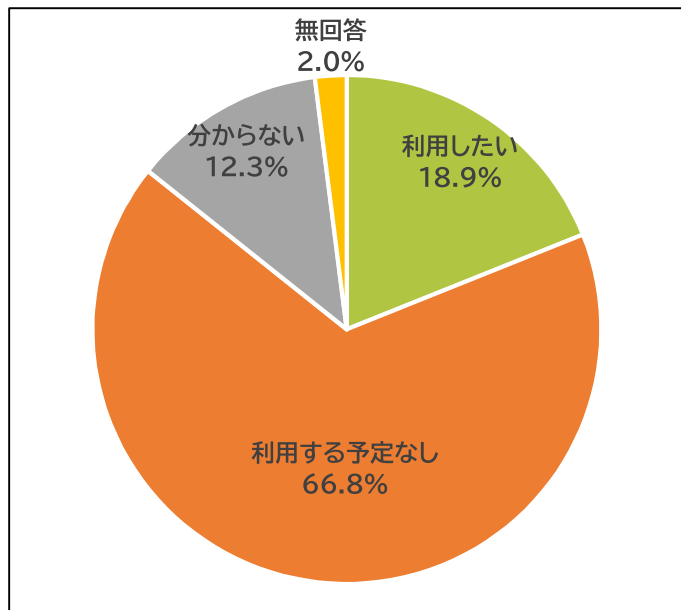
- その他
 「友人・知人」2件
 「PayPay」2件
 「ホームページ」1件

Ⅲ-3 あなたがスマホ決済を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



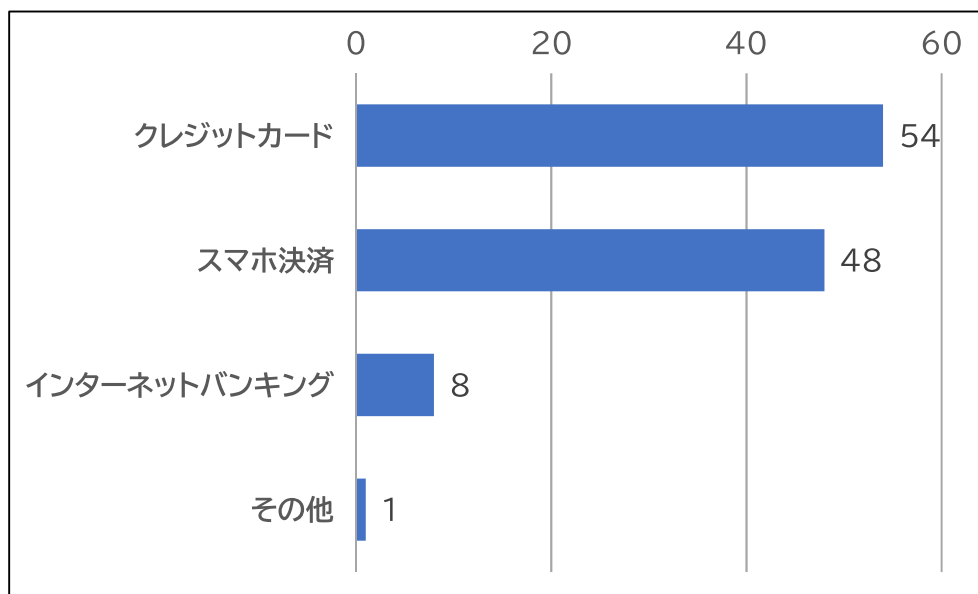
- その他
 「外国企業を利用したくない」3件
 「セキュリティが不安」2件
 「利用しているスマホ決済に対応していない」2件
 「納税組合加入」1件 など

IV-1 あなたは電子納税を利用したいですか。



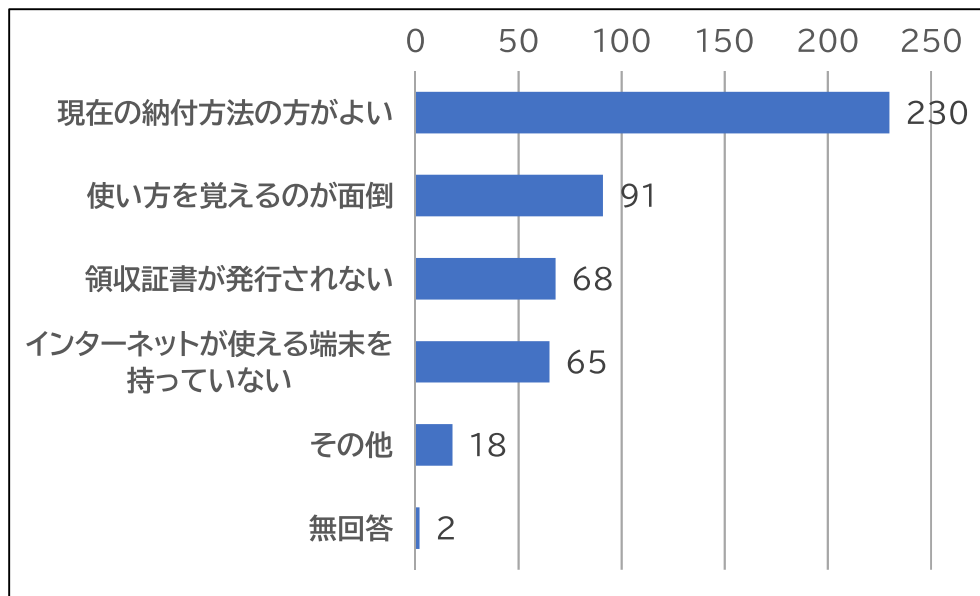
回答	回答数	割合
利用したい	94	18.9%
する予定なし	332	66.8%
分からない	61	12.3%
無回答	10	2.0%
合計	497	100%

IV-2 あなたが電子納税で利用したい納付方法は何ですか。(複数回答あり)



- スマホ決済 「PayPay」 7件
「d払い」 3件
「au PAY」 2件
「LINE Pay」 1件
- クレジットカード 「VISA」 6件
「JCB」 2件
「Mastercard」 1件

IV-3 あなたが電子納税を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



●その他

「セキュリティやシステムの不具合が心配」8 件

「インターネットが難しい・嫌い」4 件

「高齢者は納付書により窓口で納めた方がよい」1 件

「納税組合加入」1 件

「端末が壊れたとき困るから」1 件

「手数料がかかるなら利用しない」1 件 など

V 納付方法についてのご意見をご自由にご記入ください。 ※抜粋

主な意見

- ・現状の納付方法のままでよい。 36 件
- ・電子納税はセキュリティが不安、使うのが難しい。 22 件

DX 関係

- ・税金に関わらず、全てにおいてデジタル化を早急に実施してほしい。
- ・スマホと連携して、納付期限の通知や事前の金額連絡、過去の納付履歴などが見られるようにしてほしい。
- ・マイナンバーを利用した安全な納付方法に一本化して、様々な納付方法にかかっている手数料を減らしてほしい。

電子納税関係

- ・スマホ決済やクレジット決済でも領収書を発行してほしい。
- ・スマホ決済などについて、ホームページで説明したり QR コードをつけたりすると分かりやすいと思う。
- ・出来るだけ手数料の安い決済サービスを利用してほしい。便利になるのは良いが、それによって市の財政が厳しくなるとは意味がない。
- ・スマホ決済が利用できることを市民に PR してほしい。
- ・自治体の業務に外国籍企業を使用することは絶対にあってはならない。
- ・クレジットカードは、毎年申し込みしないといけないなら面倒なので、一度登録すれば次年度からもクレジットカードで支払い出来るような仕組みが良いと思う。
- ・クレジットカードでの納付は便利だが、情報漏洩事故がないようにしてほしい。
- ・クレジット決済の手数を無くしてほしい。
- ・

口座振替関係

- ・自動引落で僅かでも恩恵があるとより多くの方が利用するのでは。
- ・過去に自動車税が 2 回請求されたことがある。後で修正されて返金されたが、口座振替は嫌。
- ・口座振替は振替日及び金額の確認が不便。数か月に1度しか記帳しないため、知らないところで引落されるのは嫌。

その他

- ・個人事業主だが、スタッフの特別徴収も納付方法に選択肢が増えてほしい。
- ・納税者の年齢層に応じた方法を推進すべき。
- ・文字を大きく見やすくしてほしい。